

# 08

## Ответственное ведение бизнеса



# Соблюдение прав человека

GRI 2-23 / SASB EM-MM-210a.3 / TNFD Gc

GRI 14.25.2, 14.25.3, 14.25.4

«Норникель» исторически зарекомендовал себя как ответственный работодатель и надежный партнер для всех заинтересованных сторон. Компания предъявляет высокие требования в области ответственного ведения бизнеса, придерживается принципов уважения прав каждого человека, связанного с ее деятельностью.

Компания исключает любую форму дискриминации, не допускает использования принудительного и детского труда, а также обеспечивает равные возможности для всех сотрудников в реализации их трудовых прав. Деятельность «Норникеля» не ведется в районах, затронутых конфликтами, и районах повышенного риска, не осуществляется закупка сырья из таких районов.

Защита прав человека является неотъемлемой частью устойчивого развития Компании. В этом направлении «Норникель» последовательно совершенствует свои практики, оценивает достигнутые результаты и анализирует прогресс для дальнейшего развития. Вся актуальная информация о реализованных инициативах и достигнутых результатах в данном направлении представлена на [странице по правам человека](#) и в [публичных отчетах по правам человека](#), размещенных на официальном сайте Компании.

## Приверженность «Норникеля» защите прав человека

В своей работе «Норникель» акцентирует внимание на правах, которые считает приоритетными. Подходы, принципы и обязательства Компании в данной сфере закреплены во внутрикорпоративных документах Компании.



Право на жизнь, свободу, неприкосновенность личности и частной жизни, свободу передвижения



Право на безопасность и охрану труда



Право на защиту от дискриминации



Права в области защиты семьи, материнства и детства



Право на разумное ограничение рабочего дня, оплачиваемый отпуск



Право на благоприятную окружающую среду



☞ Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель» ▲

☞ Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по защите прав человека ▲ ▲ ▲ ▲

☞ Кадровая программа равных возможностей ▲

☞ Политика по условиям труда ▲ ▲

☞ Политика в области охраны труда и промышленной безопасности ПАО «ГМК «Норильский никель» ▲ ▲

☞ Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области обработки персональных данных ▲ ▲ ▲ ▲

☞ Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области свободы объединений ▲

☞ Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства ▲ ▲ ▲ ▲

Право на свободу ассоциации и ведения коллективных переговоров



Право на труд, справедливое и достойное вознаграждение, благоприятные условия труда, социальное обеспечение



Права местных сообществ и коренных малочисленных народов



Требования к контрагентам по соблюдению прав человека в рамках обеспечения ответственной цепочки поставок



☞ Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по работе с местными сообществами ▲

☞ Экологическая политика ПАО «ГМК «Норильский никель» ▲ ▲ ▲ ▲

☞ Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по оценке воздействия на окружающую среду ▲ ▲ ▲ ▲

☞ Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по взаимодействию с заинтересованными сторонами ▲ ▲ ▲ ▲

☞ Политика в области взаимодействия с коренными малочисленными народами ▲

☞ Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по ответственному выбору поставщиков ▲

☞ Кодекс корпоративного поведения поставщика ПАО «ГМК «Норильский никель» ▲

Распространение на права сотрудников Компании (▲), сотрудников поставщиков и подрядчиков (▲), местные сообщества (▲) и коренные малочисленные народы (▲).

[Стратегия социально-устойчивого развития до 2030 года](#) и [Стратегия в области экологии и изменения климата до 2031 года](#), утвержденные Советом директоров, тесно связаны с соблюдением прав человека. Основные направления и инициативы направлены на создание комфортных условий труда, поддержку здоровья сотрудников, развитие их профессионального потенциала в соответствии с вызовами будущей экономики, улучшение качества жизни персонала, местных сообществ и коренных малочисленных народов, а также на формирование благоприятной экологической обстановки.

**Компания придерживается высоких стандартов в области соблюдения прав человека, обеспечивая соответствие своей деятельности требованиям законодательства Российской Федерации, международным нормам и обязательствам.**

В основе корпоративного подхода лежит соблюдение Конституции и кодексов Российской Федерации, а также Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН (UNGPs). Кроме этого, «Норникель» учитывает лучшие практики отраслевых инициатив и ориентируется на нормы международного права<sup>1</sup>.

### Должная осмотрительность в области прав человека

В 2024 году в ПАО «ГМК «Норильский никель» продолжено развитие системы должной осмотрительности в области соблюдения прав человека (далее – СДО ПЧ), которая состоит

Высшее руководство Компании несет ответственность за соблюдение прав человека. Для усиления вовлеченности в управление вопросами устойчивого развития, в том числе в сфере защиты прав человека, в систему годовых командных ключевых показателей эффективности топ-менеджмента включены показатели, связанные с охраной труда и промышленной безопасностью. В частности, целевой показатель «Выполнение плана ПБиОТ с учетом уровня FIFR» занимает удельный вес на уровне 30%.

Вопросы, касающиеся вознаграждения, мотивации сотрудников, условий труда и производственного травматизма, регулярно рассматриваются на заседаниях Совета директоров и профильных комитетов. Также Компания реализует межфункциональные инициативы, направленные на защиту прав сотрудников и достижение стратегической цели — полного исключения смертельных случаев на производстве. В рамках этих мер разрабатываются и внедряются программы по развитию культуры безопасности, подробная информация о которых представлена [в разделе «Обеспечение безопасности на производстве»](#).

из пяти ключевых элементов. Цель СДО ПЧ – предотвращение, минимизация и устранение негативного воздействия на права человека.



<sup>1</sup> Полный перечень документов представлен в [Отчете по правам человека «Норникеля» за 2024 год](#).

### Ключевые направления совершенствования системы должной осмотрительности в области прав человека в 2024 году

Классификация обращений и жалоб	Методика расчета интегрального риска по правам человека <sup>2</sup>	Оценка рисков на уровне предприятий Группы
В Службе корпоративного доверия (далее – СКД) внедрена и протестирована система классификации обращений. Каждому поступающему обращению присваивается соответствующая категория и подкатегория в зависимости от тематики и потенциально затрагиваемых прав человека	Разработана система оценки интегрального риска по правам человека. Она учитывает анализ обращений в СКД, результаты опроса вовлеченности «Услышать каждого. Что думаешь ты?», а также количественные показатели нефинансовой отчетности	Интегральный риск рассчитывается индивидуально для каждого производственного предприятия Группы, позволяя определять приоритетные направления для разработки и внедрения корректирующих и смягчающих мер в отношении: <ul style="list-style-type: none"> <li>• предприятий Группы с наиболее высокими рисками в области прав человека;</li> <li>• прав человека, наиболее часто подвергаемых нарушениям в Компании в целом;</li> <li>• процессов, требующих системных изменений</li> </ul>



Более подробная информация о развитии СДО ПЧ в отчетном году представлена в [Отчете по правам человека «Норникеля» за 2024 год](#).

### Обучение в области прав человека

GRI 410-1 GRI 14.14.2

Все сотрудники Компании ознакомлены с [Политикой ПАО «ГМК «Норильский никель» по защите прав человека](#), и на них распространяются соответствующие обязательства Политики.

В 2024 году в Компании был запущен обучающий курс по правам человека, который отражает не только теоретическую сторону вопроса, но и практические кейсы нарушения прав, с которыми может столкнуться сотрудник Компании как при выполнении своих должностных обязанностей, так и в обычной жизни.

Курс обязателен для прохождения сотрудниками Блока безопасности, которые изучают его в дополнение к отдельному профильному обучению по разрабатываемым уполномоченными

федеральными органами исполнительной власти программам профессионального обучения. Данные программы проходят в том числе представители сторонних охранных организаций для возможности работы в качестве частных охранников после успешной сдачи итогового квалификационного экзамена. Программы содержат вопросы правомерности применения физической силы, оружия, оказания медицинской помощи, психологической подготовки, защиты жизни и здоровья граждан и другие аспекты. В дальнейшем на ежегодной основе сотрудники охранных организаций проходят периодические проверки. Сотрудники подразделений безопасности «Норникеля» организуются тренировки и учения охранников. В 2024 году с сотрудниками Блока безопасности проведено 630 тренировок.

Курс по правам человека не распространяется на представителей сторонних охранных организаций.

**203**

количество сотрудников Компании, ответственных за вопросы физической защиты

**58%**

доля сотрудников Компании, ответственных за вопросы физической защиты, прошедших обучающий курс по правам человека в 2024 году



<sup>2</sup> Интегральный риск по правам человека характеризует как уровень текущих рисков по каждому из прав, так и наличие позитивной/негативной динамики, и может быть использован для дальнейшего мониторинга эффективности СДО ПЧ.

# Прием и рассмотрение жалоб и обращений

GRI 2-16, 2-25, 2-26, 207-2 / TNFD Gc

## Служба корпоративного доверия

Служба корпоративного доверия «Норникеля» (далее – Служба, СКД) является базовым механизмом приема и обработки жалоб и обращений от всех заинтересованных сторон по широкому спектру вопросов, включая нарушение прав человека, сохранность активов, защиту корпоративных интересов, предотвращение злоупотреблений, хищений и других нарушений, что обеспечивает прозрачность взаимодействия с заинтересованными сторонами и способствует снижению рисков, связанных с потенциальными конфликтами или неправомерными действиями.

Деятельность Службы распространяется на все подразделения Компании и предприятия Группы, обеспечивая единые стандарты обработки обращений и оперативное реагирование на возникающие вопросы.

В Компании функционирует [Порядок функционирования Службы корпоративного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель»](#), который регламентирует распределение ответственности, принципы, описание порядка исполнения бизнес-процесса, его риски и КПЭ.

### Характеристика работы Службы

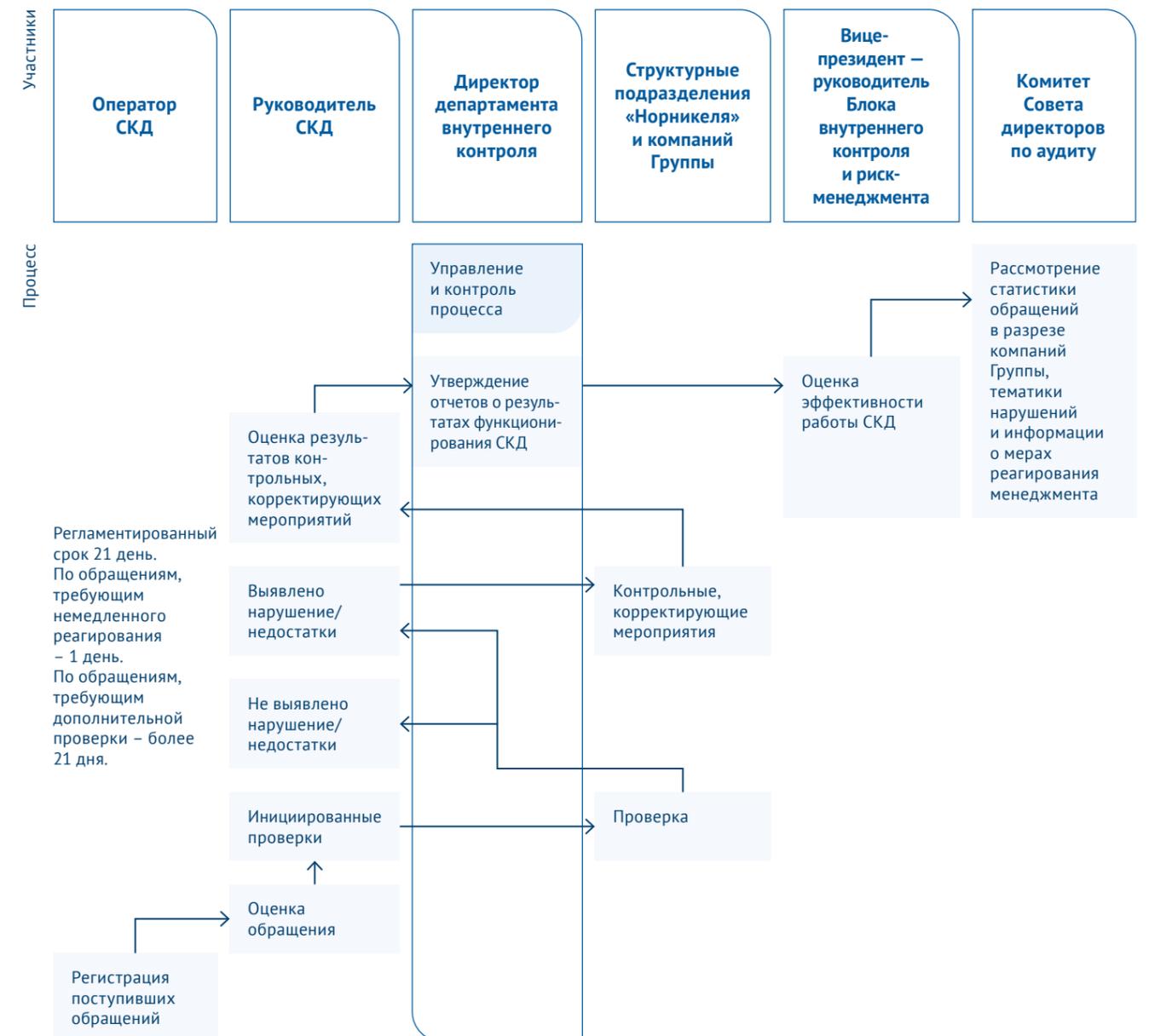
Основные принципы	Обеспечение сохранения анонимности заявителям Обеспечение независимости рассмотрения сообщений Своевременное и объективное рассмотрение всех поступивших в СКД сообщений без учета должностного положения и стажа работы должностного лица, в отношении которого поступило сообщение
Организационная структура	Служба действует в рамках компетенций и функций Департамента внутреннего контроля
Ответственные за функционирование Службы лица	Операторы Службы – первичная обработка обращений Руководитель Службы – координация работы, формирование отчетности Директор Департамента внутреннего контроля – общий надзор и стратегическое руководство деятельностью Службы
Функции структурных подразделений	Подразделения Компании, получившие запрос от Службы, проводят проверку поступившей информации, принимают корректирующие меры и направляют отчет о проделанной работе в Службу. Кроме того, они своевременно информируются о результатах рассмотрения обращения для дальнейшего контроля и принятия управленческих решений
Привлечение независимых экспертов	Департамент устойчивого развития координирует работу с независимыми экспертами, включая рассмотрение жалоб и медиацию, если это запрашивает заявитель <sup>1</sup>
Обратная связь	Заявителю предоставляется подтверждение о регистрации жалобы/обращения и возможность заполнить форму-отзыв о процессе рассмотрения и урегулирования жалобы <sup>2</sup>
Отчетность	Руководитель Службы формирует отчет, включающий статистику обращений по предприятиям Группы и их тематику, для информирования руководителей структурных подразделений и членов Комитета по аудиту Совета директоров
Оценка эффективности Службы	Вице-президент – руководитель Блока внутреннего контроля и риск-менеджмента Комитет Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» по аудиту Сотрудники Компании, участвующие в исследовании вовлеченности «Услышать каждого. Что думаешь ты?», где анкета включает два вопроса о работе Службы

<sup>1</sup> В 2024 году запросы на привлечение независимых экспертов от заявителей не поступали, внешние эксперты не привлекались.  
<sup>2</sup> Анализ работы с заявителями за 2024 год показал, что более 90% заявителей удовлетворены результатами работы с обращениями. По каждому неудовлетворительному отзыву были проведены дополнительные контрольные мероприятия, в том числе с привлечением экспертов функциональных подразделений, с заявителями проводились повторные коммуникации.

Служба корпоративного доверия действует в строгом соответствии с установленным регламентом, обеспечивая оперативность и объективность рассмотрения поступающих обращений. Стандартный срок обработки, от момента регистрации оператором Службы до рассмотрения итогов проверки руководителем, составляет 21 рабочий день. Однако в отдельных случаях (обращения, требующие срочного реагирования, или ситуации, требующие углубленного анализа) процесс может быть ускорен или продлен при необходимости.

Если поступившая информация подтверждается, инициируется комплекс корректирующих мер, включающий контрольные мероприятия, устранение выявленных нарушений и минимизацию возможных последствий. В случае выявления нарушений Компания не только устраняет их, но и разрабатывает мероприятия для предотвращения аналогичных ситуаций в будущем.

### Система регистрации и анализа обращений в Службе корпоративного доверия



### Контакты Службы корпоративного доверия

✉ skd@nornik.ru

📞 +7 (800) 700-19-41;  
+7 (800) 700-19-45

📶 <https://www.nornickel.ru/sustainability/corporate-hotline/>

📍 123112, Россия, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 15, Служба корпоративного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель»

Информация о Службе распространена среди сотрудников посредством корпоративного портала и сайта, информационных экранов, стендов и плакатов, расчетных зарплатных листов

Мобильное приложение «Суперника» (для сотрудников Компании)

### Статистика работы Службы в 2024 году

**1 279** обращений

поступило в 2024 году (-38,5% к прошлому году). Снижение количества обращений обусловлено инициацией мероприятий, направленных на оперативное решение вопросов сотрудников на местах. Им предлагается обращаться к непосредственному или вышестоящему руководству для обсуждения интересующих вопросов и повышения эффективности процесса устранения нарушений и недостатков. В случае если вопрос остался неразрешенным, сотрудник может обратиться в Службу корпоративного доверия

**651** обращение

принято к рассмотрению в 2024 году

**696** обращений

урегулировано и снято с контроля в 2024 году (26% – подтверждено, 74% – не подтверждено)<sup>1</sup>

По всем выявленным недостаткам были приняты корректирующие меры, включая:

- приобретение и установку оборудования для выполнения работ;
- проведение ремонтных работ помещений и оборудования;
- устранение недостатков в производственных и санитарно-бытовых помещениях;
- организацию претензионной работы с контрагентами, включая санкции за несоблюдение условий договора;
- оформление документов на выплату надбавок, компенсаций, премий;
- обеспечение сотрудников инструментом и СИЗ;
- внесение изменений в графики труда и отдыха;
- регулярное проведение собраний в коллективах для разъяснения вопросов, связанных с оплатой труда, организационными преобразованиями;
- организацию работы комиссий по урегулированию конфликтов интересов и конфликтных ситуаций;
- привлечение виновных сотрудников к дисциплинарной ответственности, депремирование.



По состоянию на 1 января 2024 года в обработке находилось 146 обращений, на 31 декабря 2024 года — 101 обращение.

### Структура принятых к работе и подтвержденных обращений (шт.)



В 2024 году была продолжена совместная работа Службы корпоративного доверия и Департамента устойчивого развития в контексте развития тематики соблюдения прав человека: автоматизирована классификация поступающих в Службу обращений по категориям и подкатегориям событий. Более подробная информация представлена в [Отчете по правам человека «Норникеля» за 2024 год](#).



<sup>1</sup> С учетом обращений, оставшихся в работе на начало 2024 года.

### Схема работы Механизма рассмотрения жалоб



#### Стандартные сроки рассмотрения жалоб

Через Службу корпоративного доверия – до 21 рабочего дня  
Через общественные приемные, руководителей Компании и другие каналы – до 30 календарных дней

Компания не подвергает заявителя, обратившегося с жалобой, санкциям и преследованиям. На всех уровнях проводится регулярный мониторинг статуса заявителей в целях выявления случаев необоснованного воздействия на них.

После поступления жалобы определяется ответственное структурное подразделение Компании, которое проводит проверку информации, оценивает необходимость получения дополнительных сведений, а также возможность привлечения независимых экспертов или направления обращения в государственные органы<sup>1</sup>.

Оценка эффективности работы МРЖ осуществляется при получении обратной связи от заявителей и анализе уровня удовлетворенности на постоянной основе, а также ежегодно при получении обратной связи во время консультаций с заинтересованными сторонами в регионах присутствия Компании и при проведении исследования «Услышать каждого. Что думаешь ты?».

В 2024 году особое внимание уделялось стандартизации процесса работы с жалобами, поступающими по разным каналам, и внедрению единых принципов работы. Компания продолжает анализировать поступающие обращения, выявлять системные вопросы и совершенствовать механизмы обратной связи, чтобы обеспечивать оперативное реагирование на запросы и высокий уровень доверия заинтересованных сторон.

### Обновленная Политика в области взаимодействия с коренными малочисленными народами

В 2024 году «Норникель» обновил корпоративный документ в области взаимодействия с коренными малочисленными народами, подчеркнув их право на самостоятельное определение приоритетов развития. Компания признает уязвимость этих сообществ и обязуется учитывать их интересы в своей деятельности. Компания предоставляет коренным малочисленным народам доступный механизм рассмотрения жалоб, с помощью которого можно сообщать Компании о любом проникновении, осквернении, разрушении сакральных мест и захоронений ее сотрудниками или подрядчиками. Компания немедленно реагирует на такие сообщения и принимает соответствующие меры. Функционирование МРЖ в рамках взаимодействия с коренными малочисленными народами обеспечивается третьим лицом (независимым экспертом).

<sup>1</sup> Компания не направляет обращения в государственные органы, данный процесс осуществляется лично физическими и юридическими лицами.

# Бизнес-этика и противодействие коррупции

## Подход Компании к противодействию коррупции

При осуществлении своей основной деятельности и построении деловых отношений с заинтересованными сторонами «Норникель» следует принципам честного и этичного ведения бизнеса и имеет непримиримое отношение к любым формам и проявлениям коррупции на всех уровнях.

Компания соблюдает [требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и стран присутствия](#), руководствуется [нормами международного права](#) и положениями внутренних документов, перечень которых представлен в [Отчете об устойчивом развитии «Норникеля» за 2023 год](#).

### Ключевые внутрикорпоративные документы в области противодействия коррупции

- ☞ Кодекс корпоративного поведения и деловой этики членов Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель»
- ☞ Кодекс корпоративного поведения поставщика ПАО «ГМК «Норильский никель»
- ☞ Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности
- ☞ Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель»

Корпоративные кодексы, политики и положения «Норникеля» закрепляют ключевые принципы и направления деятельности Компании по предупреждению и противодействию коррупции, регулируют вопросы управления коррупционными рисками, устанавливают правила поведения сотрудников, поставщиков, подрядчиков, клиентов и других заинтересованных сторон.

### Распределение ответственности по вопросам противодействия коррупции

Субъекты антикоррупционной комплаенс-системы и их функциональные обязанности подробно отражены в [Политике ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности](#).

Команда направления антикоррупционного комплаенса Главного офиса «Норникеля» оказывает консультационную и методологическую поддержку по вопросам антикоррупционной деятельности, разрабатывает процедуры и механизмы по управлению коррупционными рисками, а также в пределах своих компетенций разрабатывает подходы по созданию корпоративной культуры, распространению корпоративных ценностей и поддержания этичного поведения. На ежегодной основе устанавливаются индивидуальные показатели эффективности для каждого сотрудника направления.

### Сообщение о фактах коррупции

Любая заинтересованная сторона может анонимно сообщить о потенциальных коррупционных нарушениях по нескольким доступным каналам связи (подробнее – в разделе [«Прием и рассмотрение жалоб и обращений»](#)).

«Норникель» гарантирует сотруднику, сообщившему о предполагаемом факте коррупции, защиту от преследования, дискриминации и любой формы давления, в том числе, что он не будет подвержен санкциям (увольнению, понижению в премии, понижению в должности).



## Результаты противодействия коррупции в 2024 году

GRI 205-3 / SASB EM-MM-510a.1 / UNCTAD D.2.1/ МЭР-43

GRI 14.22.4

В целях формирования нетерпимости к нарушениям в области деловой этики, взяточничеству и коррупции в Компании функционирует антикоррупционная комплаенс-система. На регулярной основе проводится комплекс внутренних

мероприятий, направленный на повышение эффективности системы, включая пересмотр и актуализацию нормативно-методических документов Компании в области противодействия коррупции.

### Мероприятия, направленные на развитие и совершенствование антикоррупционной комплаенс-системы в 2024 году



Адаптирован и запущен механизм по ознакомлению контрагентов с требованиями и принципами Компании в области противодействия коррупции<sup>1</sup>



Проведена обучающая кампания по минимизации коррупционных рисков при взаимодействии с контрагентами для сотрудников Группы, ответственных за внедрение антикоррупционных процедур



Проведены мероприятия по оценке эффективности контролей в области антикоррупционной деятельности в Группе



Разработан подход к мониторингу поступивших запросов от контрольно-надзорных органов в области соблюдения антикоррупционного законодательства по Группе



Запущен этап разработки по автоматизации модуля управления ситуациями конфликта интересов<sup>2</sup>



Проведен опрос среди сотрудников по оценке состояния коррупции и эффективности принимаемых антикоррупционных мер в филиалах и представительстве Компании



Проведены мероприятия по контролю и оценке соблюдения требований российского законодательства при трудоустройстве и заключении договоров с бывшими государственными служащими в Группе

<sup>1</sup> Информационный материал полностью автоматизирован и доступен для ознакомления каждому контрагенту, с которым заключается договор по ссылке, размещенной в антикоррупционной оговорке.

<sup>2</sup> Завершение планируется в 2025-2026 годах.

Более 10 лет «Норникель» является участником Антикоррупционной хартии российского бизнеса и представляет деловому

сообществу раз в два года декларацию, подтверждающую соответствие Компании требованиям антикоррупционного законодательства.

В 2024 году ПАО «ГМК «Норильский никель» подтвердило свое лидерство в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса и получило наивысший класс рейтинга «AAA+++» как компания с максимальным уровнем противодействия коррупции.

Также горно-металлургическое предприятие Кольской площадки, впервые принимавшее участие в рейтинге в отчетном году, продемонстрировало высокий уровень противодействия коррупции «AA+» и нацелено на интеграцию полученных экспертных рекомендаций по совершенствованию реализуемых антикоррупционных мер.

## Статистика по случаям коррупции за 2024 год

5

- общее количество подтвержденных случаев коррупции;
- количество подтвержденных случаев наказания сотрудников за коррупцию (четыре из них – увольнение)

0

подтвержденных случаев невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией в 2024 году

3,1 млн руб.

общая сумма штрафов на Компанию или ее сотрудников, касающихся коррупции и оплаченных или подлежащих оплате (то есть признанных и не оспариваемых оштрафованным лицом) в течение отчетного периода

2

судебных дела, касающихся коррупции и завершенных против Компании или ее сотрудников в течение отчетного периода

В течение отчетного периода в результате совместных мероприятий Службы безопасности «Норникеля» с правоохранительными органами возбуждено:

- четыре уголовных дела в отношении семи сотрудников Группы «Норникель» по обвинению их в коммерческом подкупе;
- одно уголовное дело в отношении сотрудника Группы «Норникель» по обвинению его в мелком взяточничестве.

По двум из возбужденных уголовных дел в отношении пяти сотрудников Группы «Норникель» по ст. 204 Уголовного кодекса Российской Федерации («Коммерческий подкуп») вынесены судебные приговоры и сотрудники признаны виновными в инкриминируемых им деяниях.

## Информирование и обучение сотрудников антикоррупционным практикам

GRI 205-2

GRI 14.22.3

Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной деятельности занимает фундаментальное место в антикоррупционной комплаенс-системе. Компания постоянно работает над совершенствованием данного элемента, используя широкий набор инструментов, чтобы принципы добросовестного поведения стали основой повседневных действий всех сотрудников Группы. Так, обучение и информирование сотрудников Компании по вопросам противодействия коррупции проводится в соответствии с утвержденным планом на текущий год, в том числе:

- с использованием внутренних коммуникационных каналов осуществляются регулярные трансляции и освещения информации:

- об антикоррупционных практиках,
- о вносимых изменениях во внутренние документы,
- о достижениях и предстоящих событиях в области антикоррупционного комплаенса;

- формируются краткие памятки к нормативным документам;
- разрабатываются и актуализируются тренинги с последующим обучением сотрудников всех уровней.

### Распределение обучающих и информирующих мероприятий в Компании<sup>3</sup>

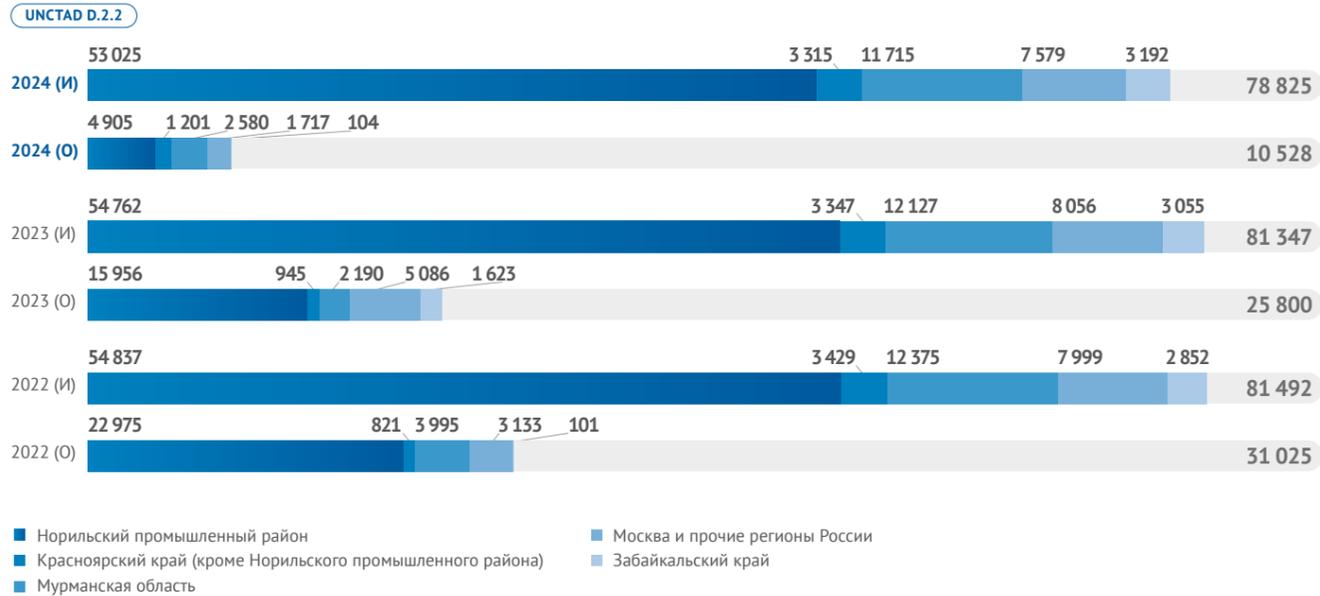
Новые сотрудники	Инструктаж по вопросам противодействия коррупции Ознакомление с <a href="#">Политикой ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности</a> Подписание дополнительного соглашения к трудовому договору, закрепляющего обязательства сотрудников в области противодействия коррупции
Все сотрудники	Дистанционный курс «Противодействие коррупции»
Сотрудники кадровой службы	Курс «О соблюдении антикоррупционного законодательства сотрудниками служб персонала»
Члены органов управления	Дистанционный курс «Противодействие коррупции для руководителей»

<sup>3</sup> Перечисленные дистанционные курсы размещены на корпоративной платформе «Академия «Норникель» и доступны для прохождения в любое время.

Кроме того, в 2024 году была проведена обучающая кампания по минимизации коррупционных рисков при взаимодействии с контрагентами для сотрудников Группы, ответственных

за реализацию антикоррупционных процедур, а также сотрудников правовых служб Группы компаний «Норильский никель».

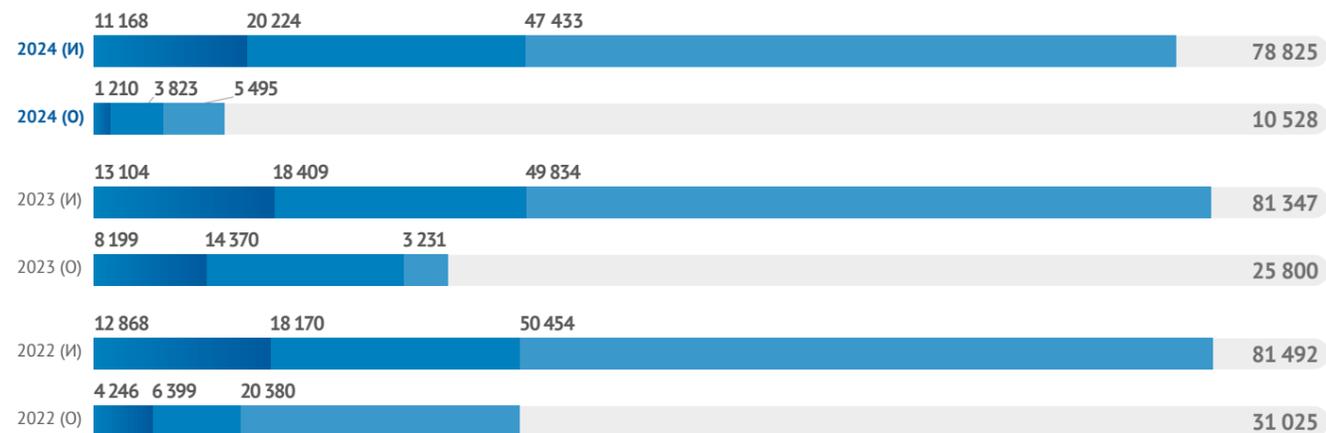
**Количество сотрудников, проинформированных (И) о политиках и методах противодействия коррупции и прошедших обучение (О) по ним в 2022–2024 годах, по регионам деятельности<sup>1</sup> (человек)**



Показатель	Норильский промышленный район			Красноярский край (кроме Норильского промышленного района)			Мурманская область			Москва и прочие регионы России			Забайкальский край			Всего		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Доля сотрудников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Доля сотрудников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции	0,42	0,29	0,093	0,24	0,28	0,36	0,32	0,18	0,22	0,39	0,63	0,23	0,04	0,53	0,03	0,38	0,32	0,13

<sup>1</sup> Снижение количества сотрудников, прошедших обучение о политиках и методах противодействия коррупции, обусловлено организационными изменениями: дистанционный курс был обновлен в конце 2022 года и назначен для прохождения всем сотрудникам Компании до конца первого квартала 2023 года. Соответственно, в 2024 году такая потребность отсутствовала, и курс назначался только вновь принятым сотрудникам.

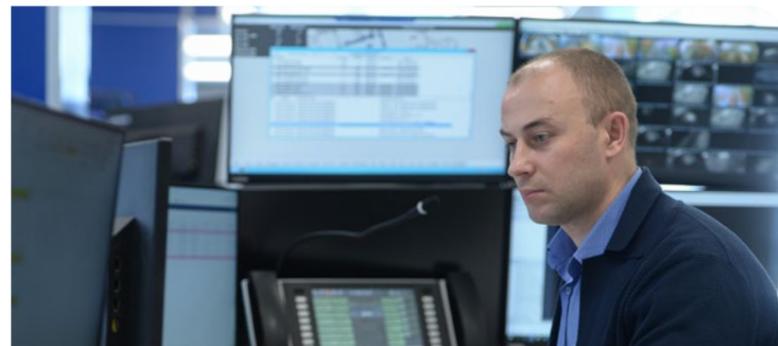
**Количество сотрудников, проинформированных (И) о политиках и методах противодействия коррупции и прошедших обучение (О) по ним в 2022–2024 годах, по категориям (человек)**



- Руководители
- Специалисты и служащие
- Рабочие

Показатель	Руководители			Специалисты и служащие			Рабочие			Всего		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Доля сотрудников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Доля сотрудников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции	0,33	0,63	0,11	0,35	0,78	0,19	0,4	0,06	0,12	0,38	0,32	0,13

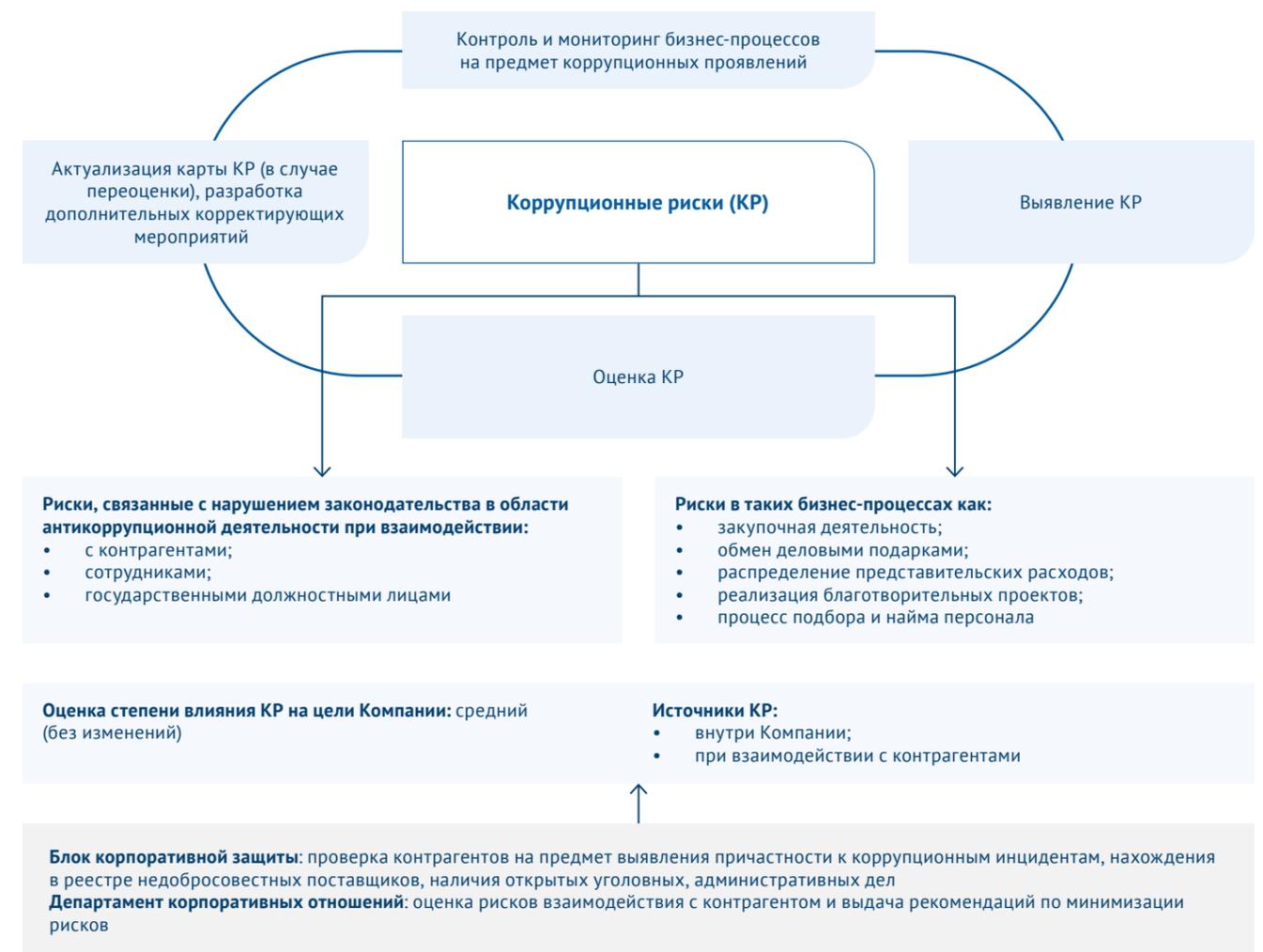
**Управление коррупционными рисками в «Норникеле»**



GRI 205-1 GRI 14.22.2

В реестр корпоративных рисков включены коррупционные риски, которыми «Норникель» управляет на регулярной основе, включая такие процессы, как выявление, оценка, контроль и мониторинг, а также своевременное принятие мер реагирования и корректирующих мероприятий (при необходимости).

**Коррупционные риски (КР)**



## Итоги антикоррупционного мониторинга в 2024 году

✓ Реализована инициатива по контролю осуществления антикоррупционных процедур в Группе компаний «Норильский никель»

**100%**

российских организаций структуры Группы приняты у себя основные нормативные документы и соответствующие процедуры в области противодействия коррупции на начало 2024 года (+9 п. п. к предыдущему году)

**11,4%**

российских организаций структуры Группы были даны рекомендации по утверждению и актуализации нормативно-методических документов, устранению недостатков и усилению контроля в процедурах в области противодействия коррупции

## Управление конфликтом интересов

Ключевые принципы управления конфликтом интересов в «Норникеле»

### Ключевые принципы управления конфликтом интересов в «Норникеле»

Законность

Непредвзятость

Объективность

Конфиденциальность

«Норникель» уделяет особое внимание своевременному выявлению ситуаций конфликта интересов и недопущению его возникновения.

### Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов в ПАО «ГМК «Норильский никель»

закрепляет обязанность сотрудника раскрывать информацию о конфликте интересов в процессе исполнения трудовых обязанностей в случае возникновения у сотрудника личной заинтересованности

В Группе компаний «Норильский никель» созданы постоянно действующие комиссии по урегулированию конфликта интересов, работа которых направлена на повышение эффективности управления конфликтом интересов и совершенствование корпоративной культуры.

### Типовая декларация ПАО «ГМК «Норильский никель»

заполняется кандидатом на занятие вакантной должности в Компании и физическим лицом при заключении гражданско-правового договора

В 2024 году была разработана и размещена на корпоративном портале «Норникеля» интерактивная памятка по вопросам управления ситуациями конфликта интересов.

## Меры по соблюдению антимонопольного законодательства



В «Норникеле» действует система антимонопольного комплаенса, которая соответствует требованиям Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Блок корпоративной защиты идентифицирует риски недобросовестной конкуренции при проверке контрагентов.

В 2024 году в отношении «Норникеля» не установлено существенных случаев нарушения антимонопольного законодательства.

## Участие в противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (ПОД/ФТ/ФРОМУ)

### Система внутреннего контроля «Норникеля»

Внутренний контроль в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ

#### Риск-ориентированный подход

- идентификация и изучение клиентов;
- оценка уровня риска совершения клиентами подозрительных операций и отнесение клиентов к группе риска;
- принятие мер по снижению рисков ОД/ФТ/ФРОМУ и смягчению их возможных последствий;
- проведение проверок соблюдения в Компании требований 115-ФЗ;
- систематическое обучение и тестирование сотрудников Компании

#### Регулирующая база

- Национальное законодательство:**
- Федеральный закон Российской Федерации от 07 августа 2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
  - нормативно-правовые акты Федеральной службы по финансовому мониторингу
- Внутренние документы:**
- Правила внутреннего контроля ПАО «ГМК «Норильский никель» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее – Правила внутреннего контроля)

#### Распределение ответственности

- внутренний контроль в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ осуществляется структурными подразделениями и сотрудниками Компании на постоянной основе;
- Специальное должностное лицо отвечает за реализацию Правил внутреннего контроля и предоставляет Президенту Компании отчеты о результатах их применения в Компании, осуществляет контроль выполнения Компанией требований законодательства в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ

# Ответственная цепочка поставок



На всех этапах цепочки поставок «Норникель» следует этическим нормам и принципам устойчивого ведения бизнеса и уделяет приоритетное внимание вопросам охраны окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления. Компания транслирует поставщикам сырья, товаров, работ и услуг ключевые принципы устойчивого развития, мотивирует следовать

стандартам и рекомендациям в этой области, а также управлять соответствующими рисками и реагировать на возрастающие запросы потребителей. Руководствуясь принципами открытости и прозрачности деятельности по управлению ответственной цепочкой поставок, Компания ежегодно публикует соответствующие отчеты<sup>1</sup>.

В Компании действуют [Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по ответственному выбору поставщиков](#) (далее – Политика) и [Кодекс корпоративного поведения поставщика ПАО «ГМК «Норильский никель»](#) (далее – Кодекс), отражающие принципы Компании в отношении выстраивания и управления ответственной цепочкой поставок. Иные внутрикорпоративные документы в области обеспечения ответственной цепочки поставок перечислены в [Отчете об устойчивом развитии «Норникеля» за 2023 год](#) и представлены в открытом доступе на [официальном сайте Компании](#).

В 2024 году Компания запустила обучающий курс по теме ответственной цепочки поставок, цель которого – познакомить сотрудников Группы с внутренними документами и процессами по ответственной цепочке поставок в «Норникеле», а также сформировать понимание подходов и передовых практик к выстраиванию ответственных цепочек поставок. Детали по обучающим мероприятиям, проведенным в 2024 году, подробно раскрыты в [Отчете «Норникеля» в области ответственной цепочки поставок за 2024 год](#).

## Основные элементы цепочки поставок «Норникеля»



## Взаимодействие с поставщиками при управлении ответственной цепочкой поставок

При построении деловых взаимоотношений предполагается, что поставщики придерживаются требований [Кодекса](#). Помимо этого, «Норникель» также ожидает от своих поставщиков соблюдения принципов, изложенных в [Политике](#), а также требований применимых нормативно-правовых актов, общепризнанных принципов, норм международного права и международных договоров.

по противодействию коррупции и свидетельствующая о развитии не допускающей коррупционных проявлений культуры в Компании.

**Если поставщики отказываются следовать требованиям Кодекса или явно не демонстрируют совершенствования в части соответствия его требованиям, «Норникель» может пересмотреть свои отношения с такими поставщиками.**

Подход «Норникеля» к оценке практик по устойчивому развитию поставщиков всех категорий учитывает ожидания заинтересованных сторон, требования стандартов и рекомендации регуляторов, среди которых:

- «Руководство для эмитента: как соответствовать лучшим практикам устойчивого развития», разработанное Московской биржей, которое включает практики управления ответственными цепочками поставок;
- «Рекомендации по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ», разработанные Банком России, которые содержат рекомендации по раскрытию информации об управлении устойчивой цепочкой поставок<sup>2</sup>.

В [Общие условия договоров, типовое генеральное соглашение и типовую форму договоров с поставщиками](#) включен пункт о необходимости соответствия требованиям по устойчивому развитию Компании, перечисленным в Кодексе. Данный пункт также информирует поставщиков о наличии возможности взаимодействия со [Службой корпоративного доверия «Норникеля»](#), которая является базовым механизмом Компании для работы с жалобами и обращениями. Наряду с этим в договоры с поставщиками включена антикоррупционная оговорка, декларирующая реализацию мер

В рамках оценки соответствия поставщиков принципам ответственной цепочки поставок Компания делит поставщиков на две категории: поставщики минерального сырья<sup>3</sup> и поставщики товаров, работ и услуг<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Отчет «Норникеля» в области ответственной цепочки поставок за 2024 год доступен на официальном сайте Компании по адресу: [https://www.nornickel.ru/upload/files/ru/investors/reports-and-results/annual-reports/responsible\\_supply\\_chain\\_report\\_2024-rus.pdf](https://www.nornickel.ru/upload/files/ru/investors/reports-and-results/annual-reports/responsible_supply_chain_report_2024-rus.pdf).

<sup>2</sup> Приложение к письму Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49.

<sup>3</sup> Под поставщиками минерального сырья в данном разделе понимаются поставщики, перевозчики и переработчики никель-, кобальт- и медьсодержащих полезных ископаемых.

<sup>4</sup> Под поставщиками товаров, работ и услуг в данном разделе понимаются все категории поставщиков Группы.

## Взаимодействие с поставщиками минерального сырья

Контроль исполнения поставщиками минерального сырья требований Кодекса осуществляется

в рамках системы управления комплексной проверкой цепочки поставок (далее – Система).

### Требования и рекомендации, которым соответствует Система

#### Требования и рекомендации, которым соответствует Система

Руководящие принципы Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) по комплексной проверке ответственных цепочек поставок полезных ископаемых из районов, затронутых конфликтами, и районов повышенного риска (далее – Руководство ОЭСР)

Требования и рекомендации Лондонской биржи металлов по ответственному выбору поставщиков

Стандарты и принципы ведущих отраслевых инициатив в области устойчивого развития: ICMM, IRMA, RMI (в частности – стандарт JDDS), а также руководство Китайской торговой палаты импортеров и экспортеров металлов, минералов и химических веществ в отношении комплексной проверки участников ответственных цепочек поставок полезных ископаемых (СССМС)

Запросы со стороны потребителей продукции Компании

Система нацелена на выявление потенциальных рисков, которые оказывают влияние на устойчивость и прозрачность цепочек поставок минерального сырья, а также минимизацию рисков, обозначенных в Руководстве ОЭСР и охватывающих такие области, как поставки сырья из зон конфликтов, нарушения прав человека, отмывание денежных средств, полученных преступным путем, мошеннические действия и коррупционные проявления.

Инструменты Системы дают возможность собрать дополнительные данные об участниках цепочки поставок минерального сырья, включая информацию об их подходах и практиках управления экологическими, социальными аспектами и аспектами корпоративного управления.

С 2021 года Система поэтапно внедрялась на отдельных предприятиях Заполярного и Забайкальского дивизионов – так, например, были утверждены стандарты по комплексной проверке поставщиков минерального сырья, которые регламентируют непосредственный процесс проверок, взаимодействие организационных структур между собой, а также распределение полномочий и обязанностей.

Комплексные проверки поставщиков минерального сырья проводятся ежегодно с 2021 года. В отчетном периоде были проведены проверки

поставщиков минерального сырья предприятий Заполярного дивизиона. По результатам комплексных проверок у 100% поставщиков минерального сырья российских активов Группы индикаторов рисков и рисков подтверждено не было. В связи с отсутствием такой категории поставщиков на предприятиях Забайкальского дивизиона комплексные проверки не проводились.

### Взаимодействие с поставщиками товаров, работ и услуг

С 2023 года Компания проводит оценку практик устойчивого развития поставщиков товаров, работ и услуг на предмет соответствия требованиям Кодекса. Процесс оценки осуществляется в формате анкетирования и включает в себя анализ и оценку экологических, социальных и управленческих аспектов деятельности поставщиков. В отчетном периоде Компания провела оценку выборки крупнейших поставщиков<sup>1</sup> товаров, работ и услуг. Данная выборка охватывает 35% всех закупок Группы. Итоги анкетирования подробно раскрыты в [Отчете «Норникеля» в области ответственной цепочки поставок за 2024 год](#).

<sup>1</sup> Крупнейшие внешние поставщики российских активов Группы по сумме платежей за 2023 год.



«Норникель» поддерживает открытый диалог с поставщиками при проведении проверок и оценки практик по устойчивому развитию, который нацелен на наращивание потенциала поставщиков. Компания уделяет особое внимание повышению осведомленности поставщиков, в том числе проводит обучающие встречи, разъясняет требования и особенности процедур комплексной проверки цепочки поставок минерального сырья и анкетирования по устойчивому развитию поставщиков товаров, работ и услуг, поддерживает поставщиков при прохождении проверок и анкетирования.

## Закупочная деятельность

Закупки осуществляются в соответствии с регламентированными в Компании процедурами и политиками. При осуществлении закупочной деятельности применяется единообразный подход как к централизованным, так и к самостоятельным закупкам, проводимым структурными подразделениями Главного офиса, филиалами Компании и предприятиями Группы.

В зависимости от плановой стоимости предмета закупки она может быть проведена в форме тендера, простой и упрощенной закупки. К проведению закупочной процедуры привлекаются закупочные коллегиальные органы разного уровня.

Основные усилия «Норникеля» направлены на повышение эффективности мероприятий по выявлению надежных поставщиков качественной продукции, гарантирующих поставки по справедливой рыночной цене.

### Проверка контрагентов при осуществлении закупочной деятельности

Реальные и потенциальные контрагенты «Норникеля» в обязательном порядке и на регулярной основе проходят проверку на предмет благонадежности, платежеспособности и финансовой устойчивости<sup>2</sup>. Этапы закупочной деятельности включают процедуры контроля соблюдения

требований в области устойчивого развития. Описание ключевых этапов закупочных процедур, включая регламентирующие документы и контроль нефинансовых факторов, представлено в [Отчете об устойчивом развитии «Норникеля» за 2023 год](#).

<sup>2</sup> Проведение проверки обязательно при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств: проверка контрагента ранее не проводилась, или с момента предыдущей проверки контрагента прошло более 12 месяцев, или организована крупная закупка. Проверка включает анализ регистрационных данных, операционной и финансовой деятельности, руководства, бенефициаров и бизнес-окружения контрагента, а также его включение в негативные списки.



## >13,7 тыс. поставщиков

аккредитовано в SAP SRM на конец 2024 года (+1,6 тыс. поставщиков к прошлому году). Ведется работа с прямыми изготовителями на предмет их аккредитации в SAP SRM

0

регистрация в SAP SRM бесплатна, не требует электронной цифровой подписи для работы и не влечет дополнительных обязательств



на базе SRM функционируют личные кабинеты поставщиков, благодаря которым контрагенты имеют возможность управлять документооборотом, отслеживать статусы этапов работ, обмениваться файлами и мгновенными сообщениями



возможность онлайн-общения текущих и потенциальных поставщиков со специалистами по закупкам всех категорий продукции в SAP SRM и получения актуальной информации о проводимых закупках

По итогам 2024 года заключено более 4,7 тыс. договоров/контрактов (+0,5 тыс. к прошлому году) на поставку материально-технических ресурсов по централизованным закупкам на сумму порядка

## 93,6 млрд руб.

В отчетном году было завершено 20 опытно-промышленных испытаний оборудования и материалов, из них 10 признаны успешными. В стадии проведения находятся еще пять опытно-промышленных испытаний.

## Обеспечение эффективности и прозрачности закупок

В Компании внедрена автоматизированная система управления взаимоотношениями с поставщиками SAP SRM (далее – SAP SRM), функционирование которой способствует повышению прозрачности выбора поставщиков и расширению конкурентной среды в ходе проводимых закупочных процедур.

Помимо этого, для информирования поставщиков на сайте Компании представлен раздел «Поставщикам», который содержит основную информацию о принципах и порядке организации закупок, плановой потребности, реестр недобросовестных контрагентов, анонсы и приглашения к участию в закупочных процедурах.

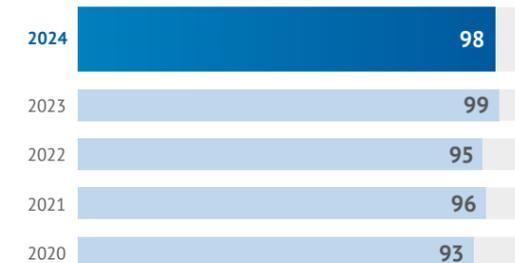


## Структура поставщиков и подрядчиков Группы компаний «Норильский никель» в части централизованных закупок (количество компаний)



## Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг (%)<sup>1</sup>

УНСТАД А.4.1 / МЭР-8



«Норникель» развивает отношения с производителями оборудования и материалов, которые оказывают наиболее значимое влияние на способность Компании реализовывать стратегические цели. «Норникель» стремится к увеличению доли российских производителей, для этого разработан механизм централизованных опытно-промышленных испытаний, который направлен на повышение конкуренции и замещение материально-технических ресурсов импортного производства российскими аналогами. Иностранцы привлекаются преимущественно для поставки уникального оборудования или систем, не имеющих отечественных аналогов.

<sup>1</sup> Данные собираются только в части материально-технических ресурсов. Централизованный учет закупок по другим категориям в разрезе местонахождения поставщика не ведется.

## Качество продукции и надежность поставок

### Обеспечение качества продукции

Интересы потребителей продукции и общества были и остаются приоритетными для «Норникеля». В области управления качеством Компания придерживается принципов, изложенных в международном стандарте ISO 9001:2015.

Цели и задачи в области качества соответствуют корпоративным стратегическим целям и утверждаются руководством по результатам ежегодного анализа корпоративной интегрированной системы менеджмента. Общий подход «Норникеля» к управлению качеством заключается в строгом соблюдении соответствующего законодательства, стандартов и нормативов, эффективном управлении рисками, совершенствовании производства и развитии технологий,

а также в ориентации на повышение удовлетворенности потребителя качеством продукции и услуг.

При производстве продукции «Норникель» не только обеспечивает ее соответствие требованиям регламентирующих нормативных документов, но и учитывает целевые требования потребителей, улучшает химический состав, внешний вид, упаковку, а также работает над выпуском новых форм продукции и расширением продуктовой линейки. Так, в 2024 году осуществлены отгрузки медного концентрата Заполярного дивизиона по ТУ 07.29.11-040-49156713-2024 в Китай, выпуск новых марок никеля для производства гальваники и суперсплавов NORNICKEL PLATING GRADE, NORNICKEL HIGH PURITY, сульфата никеля на Кольской площадке.

### Корпоративная интегрированная система менеджмента «Норникеля»

#### Обучение сотрудников в области КИСМ

В 2024 году более 170 сотрудников предприятий Заполярного дивизиона<sup>2</sup>, транспортных филиалов Группы прошли обучение по вопросам обеспечения экологической безопасности, природоохранной отчетности, экологической экспертизы, требований международных стандартов ISO.



В целях повышения конкурентоспособности и ликвидности продукции и услуг, обеспечения безопасности производства, надежности поставок в Компании внедрена корпоративная интегрированная система менеджмента (далее – КИСМ)<sup>1</sup>, которая развивается в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

Регулирование вопросов обеспечения удовлетворенности потребителей продукции Компании осуществляется в рамках [Политики в области качества ПАО «ГМК «Норильский никель»](#), с которой взаимосвязаны внутрикорпоративные документы и стандарты.

В 2024 году в подразделениях ПАО «ГМК «Норильский никель» был проведен ряд ресертификационных и надзорных аудитов, по результатам которых подтверждено соответствие КИСМ требованиям стандартов ISO (сертификаты соответствия представлены на [официальном сайте Компании](#)).

### Обеспечение надежности и бесперебойности поставок

Выстроенная в «Норникеле» система планирования и контроля поставок, тесное взаимодействие сбытовых и производственных подразделений, наличие собственного транспортного флота, регулярная обратная связь от потребителей продукции обеспечивают надежность и бесперебойность поставок продукции «Норникеля».

Сбытовая стратегия Компании направлена на обеспечение устойчивого позиционирования на рынке. «Норникель» стремится достичь сбалансированного соотношения между поставками никеля производителям различных секторов потребления. Будучи крупнейшим производителем палладия, Компания приоритизирует прямые долгосрочные контракты с конечными потребителями в целях обеспечения устойчивости рынка

металла, а также реализует инициативы по его развитию, в частности в контексте поиска и внедрения новых применений.

Одним из основных направлений Программы повышения производственной эффективности на 2024–2026 годы является расширение внешнего рынка сбыта продукции Компании.

**За всю историю Компанией не допущено ни одного случая срыва обязательств по поставке продукции потребителям.**

Информация о потребительских качествах продукции содержится в нормативно-технической и договорной документации на конкретные виды продукции в полном соответствии с российским и международным законодательством.

### Удовлетворенность потребителей

На ежегодной основе «Норникель» проводит оценку удовлетворенности потребителей посредством анкетирования. Регулярно осуществляются контроль и анализ исполнения контрактных обязательств.

#### Оценка удовлетворенности потребителей (балл)



В Компании установлен целевой уровень удовлетворенности потребителей – не ниже 2,50 по трехбалльной шкале. По результатам анкетирования в 2022–2024 годах, оценка удовлетворенности существенно выше заявленных планов, что свидетельствует о результативности деятельности «Норникеля». Ежегодно разрабатывается комплексный план мероприятий по повышению степени удовлетворенности потребителей.



### 30 претензий и обращений

потребителей по вопросам качества готовой продукции и услуг Компании поступило в 2024 году, которые были урегулированы в досудебном порядке

### 24 претензии

признаны необоснованными, при этом обращения и пожелания потребителей приняты во внимание, разработаны корректирующие действия по 16 претензиям (в том числе по 10 необоснованным)

<sup>1</sup> На Кольской площадке действует интегрированная система менеджмента (ИСМ), соответствующая требованиям международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

<sup>2</sup> В рамках ИСМ.