

03

Обеспечение безопасности на производстве



Управление вопросами ПБиОТ в «Норникеле»

GRI 403-1 GRI 14.16.2

Безопасность и здоровье сотрудников — один из стратегических приоритетов «Норникеля». Данный приоритет закреплен в триаде корпоративных ценностей, Стратегии социально-устойчивого развития Компании до 2030 года, Ключевых направлениях в области промышленной безопасности и охраны труда на 2023–2025 годы и Политике в области охраны труда и промышленной безопасности ПАО «ГМК «Норильский никель».

Основные цели Компании в области охраны труда и промышленной безопасности

Отсутствие катастрофических аварий на производстве — предотвращение аварий на объектах Компании с негативным влиянием на жителей регионов присутствия и производственные показатели

Отсутствие смертельных случаев на производстве — политика нулевой толерантности к смертельным случаям на производстве

Обеспечение безопасных условий труда сотрудников и минимизация рисков, связанных с производственными процессами



Действующая в «Норникеле» система управления промышленной безопасностью и охраной труда распространяется на всех сотрудников Компании и соответствует требованиям российского законодательства, международных норм и сертификаций, а также внутренним политикам и регламентам¹.

Ответственность в вопросах ПБиОТ распределена между различными органами управления и подразделениями Компании в соответствии с их компетенциями.

GRI 2-9, 2-12, 2-13



Сертификация предприятий в области ПБиОТ

Система управления ПБиОТ в «Норникеле» характеризуется высоким уровнем зрелости и полностью соответствует требованиям стандарта ISO 45001:2018 «Охрана здоровья и безопасность труда». В декабре 2024 года завершена независимая аудиторская проверка системы управления ПБиОТ, по результатам которой отмечены

успешное применение риск-ориентированного подхода в управлении процессами, непрерывное совершенствование системы, развитие культуры безопасности и внутренних аудитов. «Норникель» не только соблюдает все необходимые стандарты, но и активно работает над улучшением внутренних процессов.

¹ Полный перечень регулирующих документов «Норникеля» в области ПБиОТ представлен в [Отчете об устойчивом развитии «Норникеля» за 2023 год](#).

Управление охраной труда в цепочке поставок



GRI 403-1, 403-2, 403-5

GRI 14.16.2, 14.16.3, 14.16.6

«Норникель» проводит закупки продукции производственно-технического назначения на внутреннем рынке с применением генеральных соглашений, которые включают пункт о признании и стремлении поставщика соблюдать общепризнанные принципы в области прав человека (в том числе право на безопасный труд) и трудовых отношений, определенные международными правовыми актами.

Принцип нулевой толерантности к смертельным случаям на производстве и недопущение случаев нарушения Кардинальных правил безопасности находят отражение в общих условиях договоров с подрядными организациями.

Все работы, реализуемые подрядными организациями в условиях повышенной опасности, проводятся в соответствии с требованиями соответствующего корпоративного стандарта. В нарядах-допусках или актах-допусках, технологических картах и инструкциях в обязательном порядке содержатся требования по охране труда, которые должны соблюдаться при организации и выполнении работ. Контроль соблюдения требований осуществляется ежемесячно.

Перед началом работ сотрудники подрядных организаций проходят вводный и целевой инструктажи по охране труда, в том числе в части мер безопасности, зафиксированных в проектах производства работ.

Помимо инструктажей, предусмотрено обучение сотрудников подрядных организаций: для них специалистами Компании проводятся тренинги по основам культуры безопасности, поведенческому аудиту безопасности и динамической оценке рисков. В 2024 году для 1,1 тыс. сотрудников подрядных организаций проведены соответствующие тренинги.

На объектах организаций Группы регулярно проводятся совместные проверки соблюдения требований безопасности при выполнении работ, заседания советов (комитетов) по охране труда и промышленной безопасности с участием представителей подрядчика. В случае несоблюдения требований безопасности и охраны труда на подрядные организации накладываются штрафы.

За нарушение Кардинальных правил безопасности сотрудники подрядной организации удаляются с территории Компании и им запрещается проход на любое из предприятий Группы компаний «Норильский никель» не менее чем на один год.

Аудит ремонтных работ

В контексте работы с подрядчиками в Норникеле в 2024 году внедрен новый инструмент системного контроля качества и безопасности производственных процессов – аудит ремонтных работ, который, как правило, выполняется подрядными организациями.

Аудит проводится в три этапа:

- оценка готовности к ремонту: перед крупными ремонтными работами, занимающими от двух недель до одного месяца, группа специалистов оценивает запланированные и реализованные проактивные меры безопасности;
- оценка работы подрядчика на стадии выполнения ремонта: взаимодействие с руководителями подрядчиков, проверка мероприятий по обеспечению безопасности по чек-листам, выявление проблемных зон и сильных сторон;
- анализ после завершения работ: фиксируются выводы и замечания, на основе которых реализуется работа над ошибками, чтобы учесть их при аналогичных ремонтах в будущем, разрабатываются корректирующие действия.

В ходе аудитов выявляются сотрудники, чья работа не соответствует требованиям ПБиОТ. С ними проводится отдельная работа, организуются встречи с руководством, составляются индивидуальные планы развития, включающие обязательства по улучшению своих навыков в ходе текущего ремонта.

В 2024 году было проведено четыре аудита на разных площадках: в Мончегорске, Чите и Норильске. Результаты аудитов показывают, что производители работ улучшают показатели, становятся более внимательными к своим сотрудникам. Нововведение способствует повышению стандартов безопасности, снижению рисков благодаря раннему выявлению нарушений, системности в рамках управления ремонтами и обеспечению прозрачности процессов через стандартизированную оценку и документирование этапов.

В отчетном году пересмотрен подход к формированию КПЭ в области ПБиОТ для проектных команд на крупных инвестиционных проектах.

Система мотивации проектных команд теперь ориентирована на вовлечение подрядчиков в безопасную работу: регулярное общение, проверки и аудит.

В новой системе нет стимулов для того, чтобы скрывать травмы и не сообщать о произошедшем. Утвержденный проактивный подход сопряжен с повышением эффективности работы, достижением запланированных результатов проекта в части сроков и бюджета проекта при сохранении необходимого уровня безопасности и качества выполнения работ.

Также была сформирована матрица распределения обязанностей для инвестиционных проектов. Это особенно важно, поскольку строительные площадки представляют собой сложную, постоянно меняющуюся среду с высоким уровнем риска травмирования. Матрица позволила четко распределить зоны ответственности, чтобы каждый участник процесса знал свою роль. Практическая реализация данного инструмента исключает дублирование функций в процессах,

снижает риски нарушений ПБиОТ, оптимизирует взаимодействие между подразделениями и развивает культуру безопасности. Пилотное внедрение матрицы на одном из объектов Группы показало свою эффективность: проведенные проверки подтвердили соответствие процессов установленным стандартам. В перспективе планируется масштабировать практику на другие предприятия Группы.

В 2024 году «Норникель» провел вторую ежегодную сессию по вопросам ПБиОТ, объединив представителей ключевых подрядных организаций. Мероприятие стало платформой для обмена опытом, разработки решений и обучения, направленных на снижение травматизма в горно-металлургической промышленности. Особенностями сессии отчетного года стали практическая направленность и коллективное решение вопросов (доклады экспертов, обучающие тренинги и мозговые штурмы). Участники мероприятия получили доступ к передовым практикам, включая требования к организационно-технологической документации и использованию средств индивидуальной защиты. Открытый диалог между Компанией и подрядными организациями способствует внедрению единых стандартов безопасности.



Производственный травматизм

GRI 403-9, 403-10 / SASB EM-MM-320a.1

GRI 14.15.3, 14.16.10, 14.16.11

Производственный травматизм среди сотрудников Группы

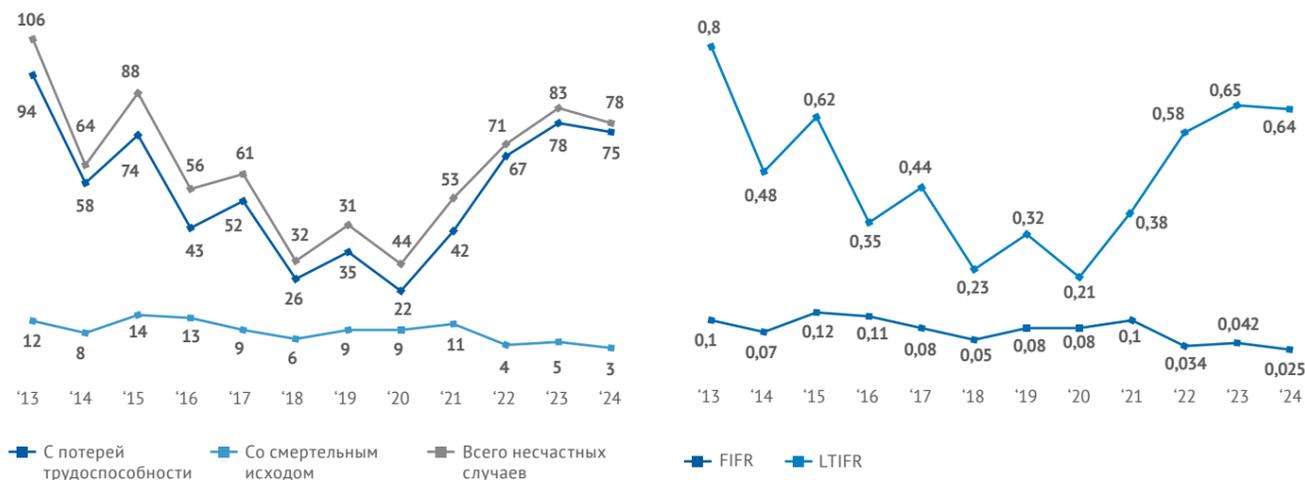
Распределение случаев смертельного травматизма по видам происшествий в 2024 году (ед.)



3 случая смертельного травматизма в 2024 году (в результате горных работ)

Подземные работы представляют собой зону повышенного риска, где чаще всего происходят серьезные инциденты. В связи с этим в 2024 году реализован проект по формированию системы трех уровней барьеров безопасности: технические (физическое предотвращение опасности), процедурные (информационные предупреждения) и поведенческие (осознанность человека, необходимость оценивать ситуацию, обращать внимание на потенциальные риски). Анализ смертельных травм в подземных работах позволил сформулировать 11 критических рисков, для каждого из которых определены защитные меры. Подразделения, работающие в подземных условиях, проводят самооценку по барьерам, сравнивая ситуацию с «идеальной» моделью рудника, поскольку важно понимать, какие защитные механизмы уже действуют и какие необходимо внедрять. Следующим этапом станет проверка соответствия результатов самооценки реальному положению дел.

Показатели несчастных случаев и производственного травматизма в динамике^{1,2}



¹ Без учета одного несчастного случая до установления связи с производством и определения степени тяжести.
² По происшествиям, имевшим место после 31.12.2024 года до даты выпуска Отчета, включая три несчастных случая со смертельным исходом с работниками Компании, проведены расследования обстоятельств происшествий и реализуются корректирующие мероприятия. Общее количество несчастных случаев на дату выпуска Отчета соответствуют средним показателям по предприятиям горнодобывающей отрасли в мире. Подробная информация о происшествиях будет раскрыта в Отчете об устойчивом развитии Компании за 2025 год.

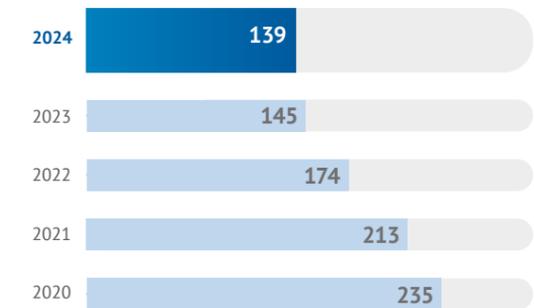
Распределение случаев травматизма по видам работ в 2024 году (ед.)



Показатели «Норникеля» соответствуют средним показателям по предприятиям горнодобывающей отрасли в мире.

В 2024 году в Группе произошло три несчастных случая со смертельным исходом, один из них — в результате зажатия сотрудника погрузо-доставочной машиной, один — в результате зажатия сотрудника между трубой и горной выработкой, еще один — в результате наезда самосвала на трубопровод.

Число выявленных профессиональных заболеваний (шт.)



В 2024 году зафиксировано 75 несчастных случаев с потерей трудоспособности, коэффициент LTIFR составил 0,64. Компания продолжает развивать систему учета, классификации и расследования происшествий.

Расследование несчастных случаев со смертельным исходом

Все обстоятельства несчастных случаев со смертельным исходом подлежат внутреннему расследованию и уведомлению Совета директоров.

Для устранения причин происшествия с зажатием сотрудника между трубопроводом и горной выработкой усовершенствован функционал системы позиционирования, обеспечивающий контроль отстоя самоходного дизельного оборудования в междусменные перерывы. Обновлен типовый проект по креплению трубопроводов с детальным описанием способов их фиксации. Все места посадки-высадки пассажиров из транспортных средств приведены в соответствие с разработанными типовыми требованиями.

По результатам расследования наезда самосвала на трубопровод запущена переработка процесса осуществления производственного контроля на всех уровнях управления рудника. Пересмотрены требования к планированию работ по монтажу/демонтажу технологических трубопроводов и контролю приемки качества проведенных работ.

Руководство «Норникеля» приносит свои соболезнования близким погибших и подтверждает, что достижение нулевой смертности на производстве является важнейшим стратегическим приоритетом Компании. «Норникель» продолжит реализацию программ, направленных на профилактику и предотвращение несчастных случаев.

Изменения 2024 года в контексте расследования происшествий

- Председатели комиссий (генеральные директора, начальники) лично докладывают о расследованиях на заседаниях комитетов по чрезвычайным ситуациям, берут на себя ответственность за представленные результаты.
 - Созданы отдельные группы по контролю исполнения мероприятий по расследованиям (организуется обсуждение выводов и корректирующих мероприятий, вырабатываются универсальные решения, которые адаптируются под каждое предприятие Группы).
 - Проведен конкурс на лучшее расследование происшествия: были разработаны критерии оценки, отобраны лучшие расследования и определены победители по четырем номинациям.
- В 2025 году будет создано Управление по расследованию происшествий, организована круглосуточная оперативная бригада в Норильске, которая будет выезжать на происшествия.

Производственный травматизм в подрядных организациях

В 2024 году была впервые выстроена системная работа по сбору статистических данных с подрядных организаций. Теперь вся информация по происшествиям в подрядных организациях, статистика отработанных человеко-часов фиксируются централизованно. На их основе рассчитывается коэффициент травматизма среди подрядчиков, что позволяет комплексно отслеживать эти показатели.

1

случай смертельного травматизма среди сотрудников подрядных организаций в 2024 году (вид происшествий: движущиеся части оборудования)

1

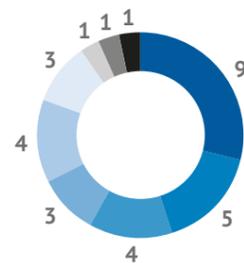
случай смертельного травматизма среди сотрудников подрядных организаций в 2024 году (в результате горных работ)



В 2024 году среди сотрудников подрядных организаций произошел один несчастный случай со смертельным исходом в результате зажатия сотрудника конвейером. Коэффициент FIFR составил 0,017.

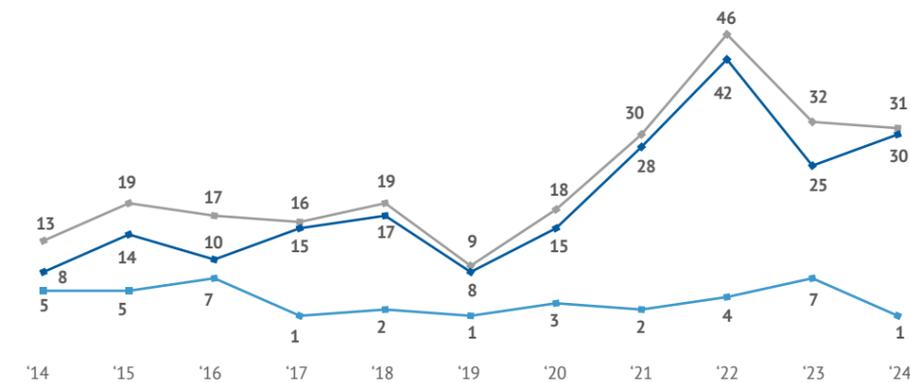
В 2024 году зафиксировано 30 несчастных случаев с потерей трудоспособности, коэффициент LTIFR составил 0,52.

Распределение случаев травматизма среди сотрудников подрядных организаций по видам работ в 2024 году (ед.)



- Передвижение сотрудника
- Горные работы
- Прочее
- Строительно-монтажные работы
- Работы на высоте
- Ремонтные работы
- Погрузо-разгрузочные работы
- Транспортировка пассажиров и грузов
- Электромонтажные работы

Показатели несчастных случаев и производственного травматизма среди сотрудников подрядных организаций



- С потерей трудоспособности
- Со смертельным исходом
- Всего несчастных случаев

Развитие системы ПБиОТ и снижение ключевых рисков

GRI 403-1, 403-2

GRI 14.16.2, 14.16.3

Компания планирует достичь своих целей по снижению производственного травматизма и ликвидации случаев смертельного травматизма за счет развития системы охраны труда и промышленной безопасности, которая охватывает все подразделения Компании.



В рамках развития системы ПБиОТ «Норникель» использует методологию «Лестница культуры безопасности» Патрика Хадсона. До 2030 года планируется осуществить последовательный переход на вышестоящие уровни зрелости по модели Хадсона – с текущего уровня 2,4–2,7 на планируемый 5,0. Для этого в Компании реализуются проекты

по развитию культуры безопасности разного масштаба, среди них «Развитие риск-ориентированного мышления», «Изменение имиджа ПБиОТ», «Развитие института тренеров по культуре безопасности», «Система внутренней коммуникации по ПБиОТ» и т. д.

Развитие риск-ориентированного мышления

В 2024 году на рудниках Заполярного дивизиона продолжилась реализация проекта по трансформации культуры безопасности в части развития риск-ориентированного мышления, а именно выявления рисков на рабочих местах и их дальнейшей митигации.

>1 тыс. сотрудников

Группы получили денежные вознаграждения в 2024 году за выявление рисков на рабочем месте в сумме более 10 млн руб.

С 2023 года в «Норникеле» запущена единая система мотивации выявления рисков на рабочем месте с фиксированными выплатами (от 5 тыс. до 10 тыс. руб.) в зависимости от степени участия сотрудника в управлении риском. Информирование сотрудников о данной процедуре осуществляется на тренингах, посвященных динамической оценке рисков, дополнительно разработаны памятки, описывающие алгоритм процесса подачи информации.

>4,2 тыс. рисков

в области промышленной безопасности и охраны труда обнаружено всего за время реализации проекта рабочими и инженерно-техническим персоналом



Изменение имиджа служб ПБиОТ

2,63^{5,0}

текущая оценка имиджа служб ПБиОТ по результатам опроса более 3,4 тыс. сотрудников «Норникеля» (цель к 2030 году – 5,0)

С декабря 2023 года в Компании реализуется проект по изменению имиджа служб ПБиОТ. Сначала была проведена оценка имиджа по четырем критериям:

- польза подразделениям, с которыми осуществляется работа (смежным функциям и производству);
- справедливость и однозначность решений и действий (отсутствие привилегий для одних и чрезмерного контроля для других);
- доступность и открытость (люди должны знать, где находятся специалисты по ПБиОТ, как с ними связаться, куда обращаться за помощью, с жалобами или вопросами);
- коммуникация (исключение неэтичного общения).

Оценку компетенций прошли 128 руководителей функции ПБиОТ, каждый из них получил индивидуальный отчет с рекомендациями по развитию. В рамках оценки и анализа результатов использовался двойной «слепой» метод, охватывающий

8 тыс. маркеров, что исключало возможность фальсификации результатов. Для топ-руководителей организована обратная связь не только в письменном формате, но и в личном обсуждении. На ее основе всем руководителям функции ПБиОТ было поручено разработать индивидуальные планы развития и реализовать минимум два внутренних проекта по изменению имиджа, примерами которых являются стажировка сотрудников функции ПБиОТ на производстве, поиск небезопасных операций и т.д. Успешные проекты отчетного периода будут тиражированы в 2025 году.

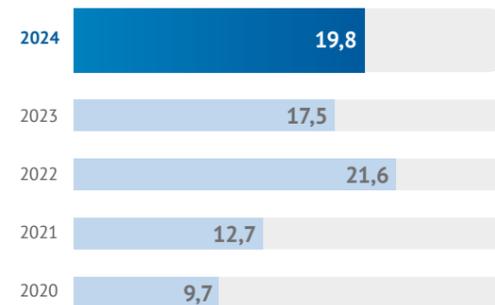
По результатам оценки также были проведены обучающие тренинги, основанные на реальных потребностях сотрудников. Основные темы тренингов – партнерское влияние, коммуникация в сложных условиях и адекватный принцип обратной связи. По итогам года в трех волнах обучения приняли участие 884 человека. Каждый участник проходил в среднем три тренинга. Кроме того, проводились практические задания с обратной связью – участники получали задания в мессенджерах, выполняли их и закрепляли полученные навыки. Среди положительных эффектов проведенных мероприятий отмечаются более высокий уровень коммуникации и улучшение презентационных навыков.

В «Норникеле» внутрикорпоративным стандартом регламентирован порядок отказа от работы при обнаружении риска, угрожающего здоровью или жизни сотрудника. Лицо, выявившее данный риск, обязано сообщить об этом вышестоящему руководителю для дальнейшей обработки риска. Подверженный риску сотрудник после информирования руководства может беспрепятственно покинуть рабочее место до устранения угрозы его безопасности и здоровью. Отказ от работы в условиях риска не влечет каких-либо негативных санкций по отношению к сотруднику.



Затраты на охрану труда (млрд руб.)

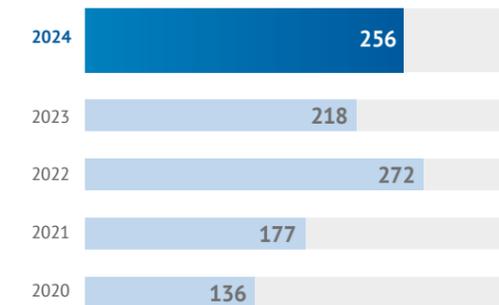
UNSTAD C.3.1, МЭР-27



Наибольшую долю в составе затрат на ПБиОТ занимают затраты на приобретение СИЗ (24%) и приведение производственных объектов в соответствие с требованиями охраны труда (18%).

Затраты на охрану труда в расчете на одного сотрудника (тыс. руб.)

МЭР-27



Операционные затраты на охрану труда и промышленную безопасность в 2024 году

19,8 млрд руб.

Специальная оценка условий труда на рабочих местах

11 375

рабочих мест, на которых проводилась СОУТ в 2024 году

21 121

человек, занятых на рабочих местах, на которых проводилась СОУТ в 2024 году

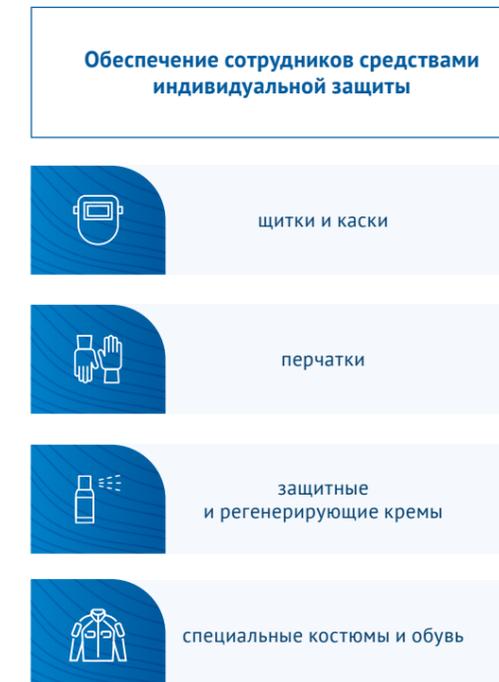
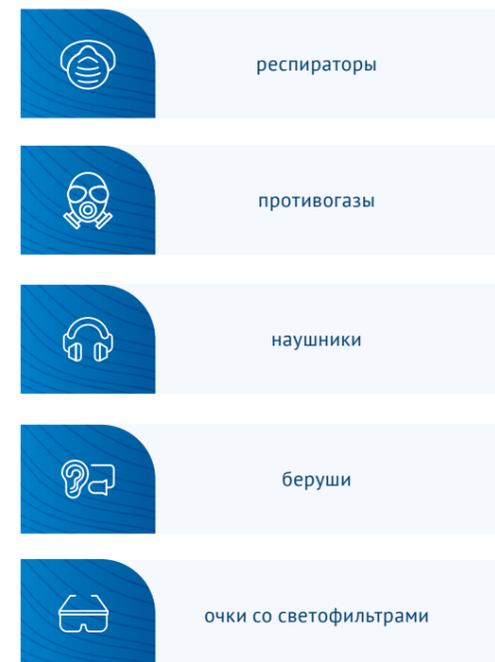
144

млн руб.

затраты на проведение СОУТ по предприятиям Группы в 2024 году

Идентификация опасных и вредных производственных факторов осуществляется в ходе проведения специальной оценки условий труда (СОУТ), по результатам которой сотрудники бесплатно

обеспечиваются средствами индивидуальной защиты органов дыхания и слуха, зрения и кожных покровов.



Обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты

GRI 403-3

GRI 14.16.4

Работа в подземных условиях и в экстремальных климатических условиях, деятельность по эксплуатации и обслуживанию металлургических агрегатов и большегрузного самоходного транспорта предопределяет наличие специфики производственной среды и определенных воздействий. «Норникель» обеспечивает защиту сотрудников от влияния опасных и вредных производственных факторов посредством реализации организационных мер безопасности и предоставления СИЗ.

4,7 млрд руб.

было направлено на приобретение средств индивидуальной защиты в «Норникеле» в 2024 году

Для обеспечения сотрудников эффективными и удобными в работе СИЗ на промышленных объектах Группы организованы испытания таких средств в процессе перехода на продукцию отечественных поставщиков.

Бот по ношению СИЗ

В «Норникеле» функционирует бот в мобильном приложении «Суперника», работающий на основе искусственного интеллекта, который позволяет сотрудникам отслеживать количество выданных им СИЗ, узнавать, когда потребуется получить

новые, а руководители могут контролировать обеспечение своих сотрудников средствами защиты. Участниками интерактивной онлайн-программы являются более 850 человек.

ИТ на производстве для обеспечения безопасности

В 2024 году на руднике «Северный» горно-металлургического предприятия Кольской площадки Заполярного дивизиона реализован проект по контролю нахождения сотрудников в ковшах погрузочно-доставочных машин.

Подземная техника оснащена штатными видеорегистраторами, данные с которых передаются в ИТ-блок. Система обучена автоматически распознавать нарушения без участия человека. Для этого были использованы ретроспективные видеозаписи с 2013 года, нейросеть точно распознавала все случаи, когда люди находились в ковше.



Также реализуется проект по выявлению наличия страховочной привязи при работе на высоте. Система с 2023 года функционирует в Забайкальском дивизионе: стационарные камеры уже подключены и работают с видеоаналитикой. При тиражировании системы будет использоваться другой подход — камеры на переносных треногах, что особенно актуально для строительных объектов, где велик риск нахождения работника на высоте без страховки. Камеры на треногах помогут выявлять такие нарушения и повысить безопасность на стройках.

На Кольской площадке дан старт проекту по контролю зоны у линии резки. Система видеоаналитики будет отслеживать нахождение человека рядом с работающим оборудованием, чтобы предотвратить приближение к движущемуся конвейеру.

В 2025 году приступили к реализации проекта по отслеживанию людей в зоне перемещаемых грузов. Все краны оборудуются соответствующими системами.

Контроль и профилактика выполнения требований в области ПБиОТ

«Норникель» на регулярной основе реализует контрольно-профилактические мероприятия по предупреждению и предотвращению случаев производственного травматизма.



Основные показатели профилактической деятельности в области промышленной безопасности и охраны труда

Показатели	2020	2021	2022	2023	2024
Проведено проверок					
Комиссиями по промышленной безопасности и охране труда (тыс. шт.)	>48,5	>50,3	>47,7	>49,7	>45,6
Целевых проверок руководителями, главными специалистами, а также комиссиями предприятий и их подразделений (тыс. шт.)	10,6	11,1	11,4	15,2	20,6
Оперативных проверок (тыс. шт.)	27,0	23,0	21,9	30,4	21,2
Комплексных проверок состояния и систем управления ПБиОТ (шт.)	164	182	174	183	– ¹
Изъято талонов у нарушителей требований охраны труда (тыс. шт.)	1,1	1,1	0,6	0,6	0,6
Привлечено сотрудников к дисциплинарной ответственности за нарушение требований охраны труда (тыс. человек)	5	3,3	2,1	1,9	1,8
Снижены показатели премирования сотрудникам (тыс. человек)	>10,0	>8,0	>6,5	>6,0	>3,9
• на общую сумму (млн руб.)	>59,0	>66,0	>61,5	>88,6	>47,1
Поощрено сотрудников за активную работу в области охраны труда и по итогам смотров по снижению уровня производственного травматизма (тыс. человек)	>5,0	>5,0	>4,0	>1,8 ²	>2,8
• на общую сумму (млн руб.)	>59	>69	>58	>19,7	>30,8

В Компании действуют единые для всех Кардинальные правила безопасности, невыполнение которых ведет к расторжению трудового

договора с сотрудником, допустившим нарушение. Всего в 2024 году за нарушение данных правил были уволены 25 сотрудников.

¹ Методика расчета показателя находится на уточнении. В 2024 году проведена отработка нового подхода к комплексным аудитам по вопросам ПБиОТ. Аудиты в новом формате проведены на 9 объектах Компании (более подробная информация представлена на с. 122 настоящего Отчета). В 2025 году внедряется единый стандарт.

² Снижение количества сотрудников, которые были поощрены за активную работу в области охраны труда и по итогам смотров по снижению уровня производственного травматизма, обусловлено изменением критериев премирования.

По результатам 2024 года выполнен анализ всех предписаний Заполярного дивизиона, выданных Ростехнадзором (количество предписаний и суммы штрафов представлены на с. 346 настоящего Отчета).

С 2025 года внедряется новый системный подход на уровне Компании, который предусматривает:

- ведение единого реестра предписаний и контроль их исполнения;

- анализ несоответствий, указанных в предписаниях (критичность, повторяемость, причины и др.);
- регулярное рассмотрение результатов работы руководителями предприятий Группы и Старшим вице-президентом – Операционным директором Компании, руководителем Заполярного дивизиона.

Внедрение нового подхода к проведению внутренних аудитов

В отчетном году в «Норникеле» принципиально изменен подход к проведению внутренних аудитов. Ранее по итогам формировался отчетный документ с множеством замечаний, высчитывался коэффициент эффективности. В новом формате аудиторы заранее формируют список из десяти ключевых вопросов, коэффициенты исключены, отчет занимает не более двух страниц и не содержит точечные замечания. Основное внимание уделяется выявлению системных пробелов в процессах, а не фиксации отдельных нарушений (например, подписи в документах и т.д.). В рамках аудита проводятся совместные круглые столы, что позволяет выявлять проблемы, которые могут

быть незаметны для руководителей и производственных специалистов, которые свободно делятся своими наблюдениями и опытом. Новый формат ориентирован на совершенствование внутренних процессов.

В течение 2024 года новая методология аудитов успешно протестирована на девяти производственных предприятиях Группы, зафиксирована положительная обратная связь от проаудированных организаций. Подход является собственной разработкой Компании, которая создавалась непосредственно на местах, в тесном взаимодействии с коллегами на производстве.

Соревнования в области охраны труда

В «Норникеле» действует внутрикорпоративный стандарт организации командных и личных соревнований в области ПБиОТ, участниками которых могут стать представители всех предприятий Группы.

Командные соревнования проводятся среди производственных предприятий, входящих в Группу компаний «Норильский никель», по семи группам производственных предприятий.

При индивидуальной оценке работы кандидатов рассматриваются внедрение инициатив, рационализаторская работа, безаварийность и отсутствие травматизма, участие в производственных процессах и привлечении персонала к работе по ПБиОТ, умение доводить информацию.

По итогам личных соревнований в 2024 году были определены и награждены победители, с присвоением почетных званий.

Лучший руководитель подразделения в области промышленной безопасности и охраны труда

Лучший линейный руководитель в области промышленной безопасности и охраны труда

Лучший специалист в области промышленной безопасности и охраны труда

Лучший рабочий по соблюдению требований в области промышленной безопасности и охраны труда



1 человек



5 человек



1 человек



5 человек

Построение коммуникации по вопросам охраны труда и промышленной безопасности

В «Норникеле» на постоянной основе действует коммуникационная программа «Безопасный труд».

Ключевые направления программы «Безопасный труд»

Медиаподдержка ключевых мероприятий в сфере ПБиОТ

Размещение актуальной информации в области ПБиОТ на корпоративном портале

Информирование сотрудников о состоянии ПБиОТ в Компании, информирование о несчастных случаях, результатах расследований и принятых мерах

Демонстрация приверженности руководителей соблюдению требований безопасности труда (публикация материалов в СМИ, встречи руководителей с персоналом)

Подведение и освещение итогов конкурса на звание лучшего руководителя, специалиста и рабочего в области ПБиОТ

3,4 тыс.

пользователей «Дело жизни. Атмосфера безопасности»

Опубликовано

280

постов

250

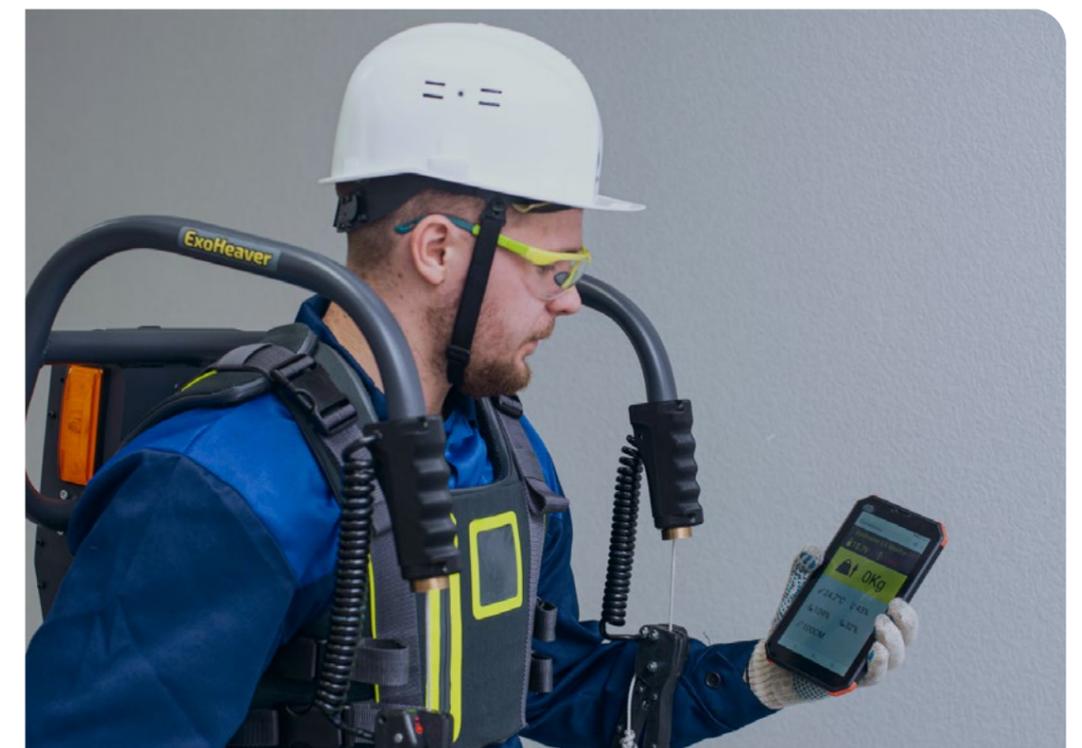
сторис

25

видео

11

«извлеченных уроков» выпущено



Доступ к информации по охране труда предоставлен всем сотрудникам Компании

В 2024 году Компания запустила новую коммуникационную программу для развития культуры безопасности труда «Дело жизни. Атмосфера безопасности» — единую систему внутренних коммуникаций для информирования сотрудников. В корпоративном приложении «Суперника», телеграм-канале «Соблюдайте хоть что-нибудь»

регулярно размещаются тематические посты, связанные с безопасностью труда, включая памятки, описание различных ситуаций на рабочем месте, статистические данные, схемы процессов, интервью с сотрудниками ПБиОТ, тренинги и тесты для проверки пройденного материала.

Обучение персонала в области ПБиОТ

Привлечение персонала к управлению охраной труда

>74

тыс. человек

численность сотрудников компаний Группы, в которых имеются совместные с профсоюзным органом комитеты, на конец 2024 года (или около 95% от среднесписочной численности сотрудников Группы)

GRI 2-26, 403-4

GRI 14.16.5

Одной из форм участия сотрудников «Норникеля» в управлении вопросами ПБиОТ в Компании является организация совместных комитетов (советов) по охране труда и безопасности (далее – совместные комитеты), в состав которых входят представители руководства, сотрудников и профсоюзов.

В большинстве компаний Группы функционируют совместные комитеты. Совместный комитет отсутствует в Главном офисе Компании¹ и Корпоративном университете «Норникеля»². Представители подрядных организаций являются участниками заседания совместных комитетов в случае рассмотрения вопросов, касающихся сотрудников подрядных организаций.

931 сотрудник

уполномоченный профсоюзов и трудовых коллективов участвовали в профилактической работе в 2024 году

>5,7 тыс.

проверок проведено уполномоченными по охране труда в 2024 году

1 017 предложений,

направленных на улучшение условий и охраны труда, было подано в 2024 году

Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами

SASB EM-MM-310a.1

В большинстве производственных предприятий Группы действуют коллективные договоры – соглашения между руководством и представителями сотрудников (в том числе с профсоюзными организациями), которые предусматривают разделы, касающиеся вопросов охраны труда и здоровья.

Численность сотрудников компаний Группы, в которых заключены коллективные договоры, составляет более 73 тыс. человек (94,3% от списочной численности сотрудников Группы).

Обучающие мероприятия

¹ Профсоюзный орган отсутствует, однако в заседаниях Комитета по промышленной безопасности, охране труда и экологии принимают участие представители профсоюза из г. Норильска.

² Обучающая организация не задействована в промышленном производстве.

³ Включая все виды обучения и аттестации по промышленной безопасности.

GRI 403-5 / SASB EM-MM-320a.1

GRI 14.16.6

Повышение квалификации сотрудников в области ПБиОТ осуществляется посредством проведения инструктажей и обучающих курсов, которые включают специальные комплексные программные модули, учитывающие специфику производства и осуществления работ.

>135 тыс. сотрудников

Группы прошли предаттестационную подготовку, обучение и аттестацию в области промышленной безопасности и охраны труда в 2024 году³

В 2024 году продолжена реализация проекта «Институт внутренних тренеров по культуре безопасности», для участников которого организуются обучение в виде тренингов, тимбилдинга и обмен опытом между предприятиями Группы.

Фактически в 2024 году обучение прошли более 55 тыс. сотрудников, что на 10% выше запланированного объема.

331 млн руб.

составили затраты на обучение по ПБиОТ по Группе



Результаты оценки вовлеченности сотрудников демонстрируют положительный отклик среди участников на тренинги и программы Института внутренних тренеров.

Всероссийский конкурс профессионального мастерства для тренеров по культуре безопасности и специалистов по обучению в области ПБиОТ

В 2024 году в Норильске впервые состоялся всероссийский конкурс, объединивший предприятия атомной, химической, металлургической отраслей. Мероприятие было разделено на три части: практикум «Изменение убеждений как ключ к безопасному производству», соревновательные демотренинги (номинации: «Тренинг для руководителей», «Тренинг для работников»,

«Парное ведение»), посещение тренировочного полигона одного из предприятий «Норникеля». Все участники отметили важность обмена опытом, командной работы, появление новых идей и развитие знаний и навыков в дружеской атмосфере среди профессионалов. В 2025 году конкурс пройдет во второй раз.

В 2024 году Службы ПБиОТ и подбора персонала запустили пилотный проект для студентов, которые проходят практику на предприятиях Группы, – «Нулевой шаг к безопасности». В течение двухмесячной практики раз в неделю проводилось обучение по безопасности на рабочих местах с учетом потребности в будущей профессии. Занятия проходили в интерактивном

формате. Во время обучения студенты вместе с преподавателями обсуждали вопросы в области ПБиОТ и закрепляли полученные знания на практических занятиях. Процесс обучения взяли на себя руководители Департамента ПБиОТ, которые по совместительству являются профессиональными преподавателями со стажем.

Безопасность дорожного движения

С 2023 года в «Норникеле» реализуется комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности дорожного движения (БДД). Защитному вождению в отчетном году было обучено 3,0 тыс. водителей «Норникеля» и 1 тыс. сотрудников подрядных организаций. Организовано обучение трех внутренних тренеров по защитному вождению, проведены три аудита одобренных провайдеров качеству обучения водителей.

В 2024 году началось выделение направлений безопасности движения. Среди них направления подземного транспорта, железнодорожного

транспорта, авиатранспорта, морского и речного транспорта, перевозки опасных грузов. Эти изменения расширили область ответственности в сфере безопасности на транспорте, а также позволили сконцентрировать направления под одним началом и более эффективно управлять безопасностью на всех видах транспорта.

Впервые проведена сессия для сотрудников БДД в Санкт-Петербурге, где было представлено видео системы управления транспортной безопасностью, обсуждены лучшие практики.

Предупреждение профессиональных заболеваний сотрудников

471

млн руб.

затраты на проведение медицинских осмотров в 2024 году

GRI 403-3 GRI 14.16.4

В целях изучения и последующего снижения влияния производственных факторов, предупреждения развития заболеваний «Норникель» осуществляет регулярный контроль за состоянием здоровья сотрудников.

При поступлении на работу сотрудники проходят обязательные предварительные осмотры, затем организуются периодические и внеочередные медицинские осмотры. Работа на вредном производстве предопределяет прохождение периодических осмотров в медицинских организациях, имеющих право на проведение предварительных и периодических осмотров, на проведение экспертиз профессиональной пригодности и экспертиз связи заболевания с профессией в установленные законом сроки.

Перед началом рабочего дня сотрудники проходят предсменные и предрейсовые медицинские осмотры непосредственно на территории предприятий.

Сотрудники, занятые на работах с вредными условиями труда, обеспечиваются лечебно-профилактическим питанием, молоком или другими равноценными пищевыми продуктами по нормам, установленным действующим законодательством и внутрикорпоративными документами «Норникеля».

1 971 млн руб.

затраты на спецпитание и молоко в 2024 году

Проект «Корпоративная медицина»

GRI 403-6 GRI 14.16.7

Люди – главная ценность, капитал и ресурс «Норникеля», от их физического здоровья и ментального благополучия зависит производительность труда и достижение целей Компании в целом. Организация и оказание доступной, своевременной и качественной медицинской помощи как в медицинских центрах, так и в здравпунктах промышленных площадок является приоритетным направлением для «Норникеля», что отражено в Стратегии социально-устойчивого развития Компании до 2030 года.

На протяжении пяти лет «Норникель» реализует проект по развитию корпоративной медицины, включающий строительство и обновление объектов медицинской инфраструктуры, привлечение высококвалифицированных специалистов, внедрение современных информационных технологий и поддержку здравоохранения в регионах присутствия Компании.

В городах, где проживают сотрудники Компании и их семьи, налажен процесс проведения всесторонних исследований систем здравоохранения и их отдельных направлений. Такие аналитические работы позволяют глубоко изучить работу медицинских учреждений, выявить сильные стороны и области для совершенствования, а также адаптировать стратегии для повышения качества медицинских услуг.

Одновременно реализуются информационные кампании, направленные на популяризацию здорового образа жизни, а также специализированные программы¹. Внедряются современные решения, позволяющие сотрудникам из различных регионов получать экспертную и своевременную информацию о способах эффективного ухода за своим здоровьем, что способствует улучшению общего состояния и повышению качества жизни.

О проекте «Корпоративная медицина» в цифрах

Операционные затраты на корпоративную медицину в 2024 году

1,5 млрд руб.

Капитальные затраты на корпоративную медицину в 2024 году

1,3 млрд руб.



Общий планируемый объем инвестиций:

>10 млрд руб.

Текущий объем финансирования (2019–2024 годы):

5,9 млрд руб.



Общее количество планируемых медицинских учреждений:

7

Количество введенных в эксплуатацию объектов (2019–2024 годы):

4



Общее количество объектов модернизации здравпунктов и кабинетов медицинских осмотров:

>70

Количество введенных в эксплуатацию объектов (2019–2024 годы):

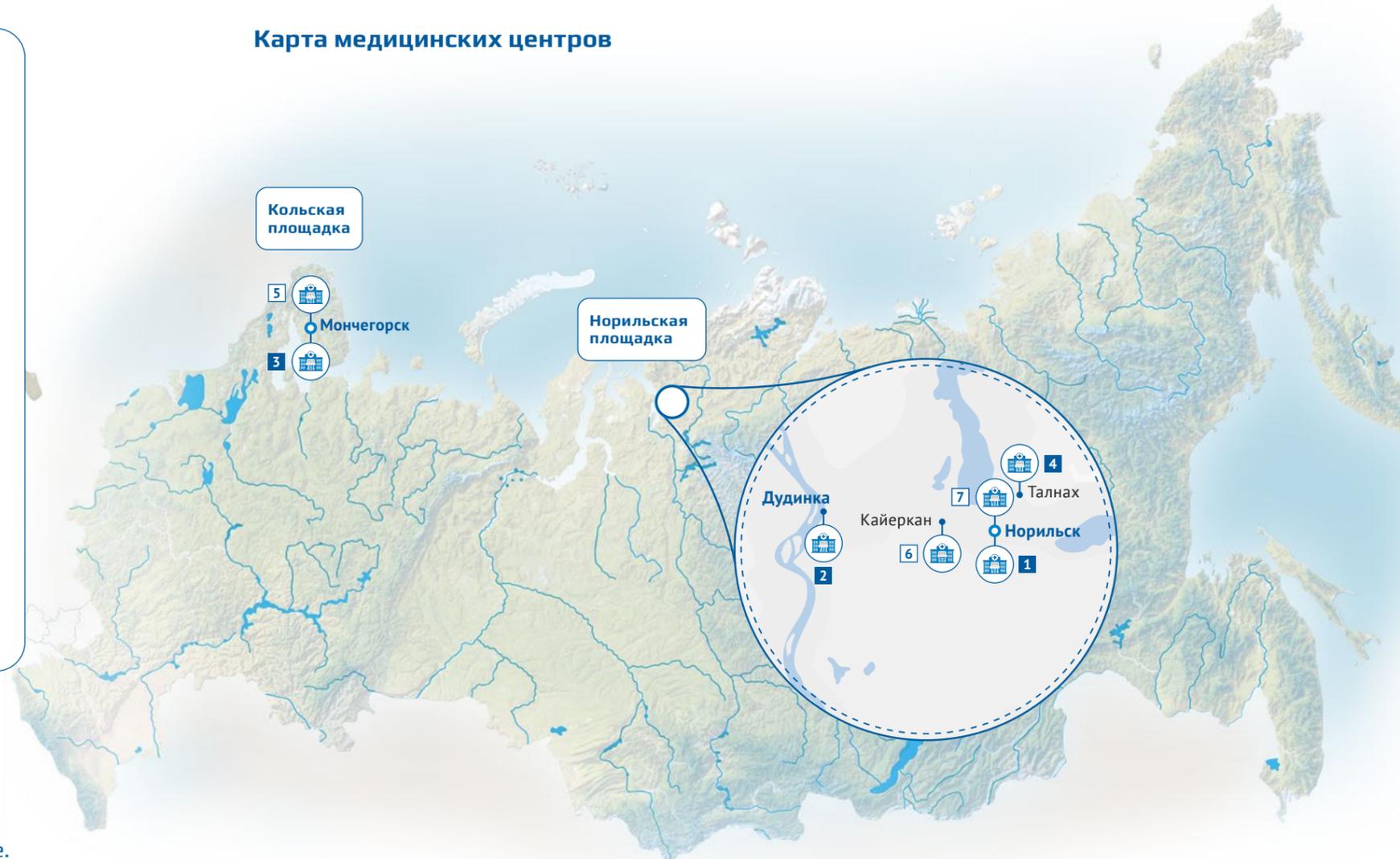
>30

¹ «Здоровая женщина Севера» (Мончегорск), «Здоровое сердце» и «Школа диабета» (Норильск, Дудинка).

Медицинские центры

- 1** **Центральное амбулаторно-поликлиническое отделение (ЦАПО) в Норильске (работает с 2021 года)**
 - 14 направлений оказания первичной медико-санитарной помощи
 - 237 видов медицинских услуг¹
 - 300,5 тыс. оказанных медицинских услуг (с момента запуска)
- 2** **Медицинский центр «Дудинка» (МЦД) (работает с 2023 года)**
 - 11 направлений оказания первичной медико-санитарной помощи
 - 236 видов медицинских услуг¹
 - 17,1 тыс. оказанных медицинских услуг (с момента запуска)
- 3** **Центр магнитно-резонансной томографии в Мончегорске (работает с 2023 года)**
 - 6 направлений оказания консультативно-диагностической помощи
 - 106 видов медицинских услуг
 - 1,8 тыс. проведенных МРТ-исследований (с момента запуска)
- 4** **Медицинский центр в районе Талнах г. Норильска**
 - В декабре 2024 года введен в эксплуатацию мед-центр в Талнахе.
- 5** **Профилактический центр в Мончегорске (планируется ввод в эксплуатацию в 2027 году)**
- 6** **Медицинский центр в районе Кайеркан г. Норильска (планируется ввод в эксплуатацию в 2025 году и получение медицинской лицензии)**
- 7** **Медицинский центр в Центральном районе Норильска (планируется ввод в эксплуатацию 2030 году)**

Карта медицинских центров



Здравпункты и кабинеты осмотра

В Компании сформировано первичное звено корпоративного здравоохранения — цеховая медицинская служба, в которой регулярно присутствует врач-терапевт. Цеховая служба призвана приблизить качественную медицинскую помощь к сотрудникам непосредственно на производстве.



¹ В 2024 году в медицинских центрах ЦАПО и МЦД были введены услуги клинической лабораторной диагностики.
² За весь период работы.



Цифровая медицина

Разработаны и внедрены информационная система и мобильное приложение для сотрудников, обеспечивающее мгновенный доступ к медицинской карте, возможность записи на прием к врачу и получение актуальной информации о работе клиник. Также реализована система анализа рисков развития заболеваний и электронного документооборота в части медицины.

Готовность к аварийным и чрезвычайным ситуациям



Готовность к аварийным ситуациям

Для обеспечения надежности работы оборудования и технологических процессов, предотвращения аварийных ситуаций и ликвидации последствий аварий для окружающей среды и местных жителей «Норникель» придерживается риск-ориентированного подхода к управлению промышленной безопасностью.

С учетом того, что в структуру Компании входят более 300 опасных производственных объектов, применяющих в технологических процессах различные опасные вещества, на предприятиях «Норникеля» поддерживается постоянная готовность к аварийным ситуациям, в том числе готовность к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий.

Планы мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах утверждаются руководителями (заместителями руководителей) производственных подразделений предприятий, эксплуатирующих данные объекты, и согласовываются с руководителями (заместителями руководителей), в должностные обязанности которых

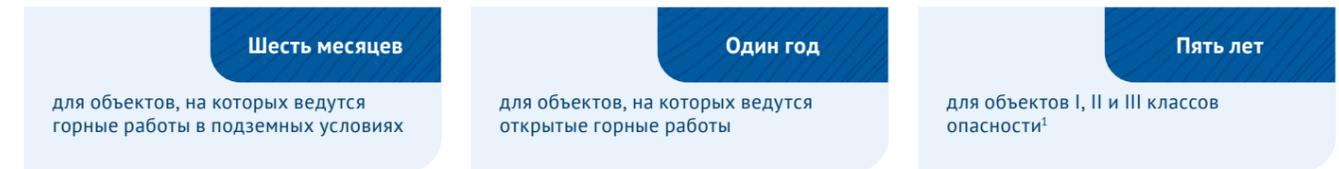
входит согласование планов мероприятий (профессиональных аварийно-спасательных служб или профессиональных аварийно-спасательных формирований, привлекаемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте.

Данные планы пересматриваются и утверждаются в установленные сроки.

Система обеспечения готовности к аварийным ситуациям на опасных производственных объектах



Сроки действия планов



В 2024 году совместно с Ростехнадзором были реализованы мероприятия по повышению уровня безопасности производства, в том числе:

- продолжена реализация проекта по системе дистанционного контроля промышленной безопасности на объекте I класса опасности горно-металлургического предприятия Кольской площадки (склад хлора);
- разворачивание проекта «Система мониторинга зданий и сооружений» (охват — более 1 тыс. объектов, подключенных к информационно-диагностической системе);

- мероприятия по повышению качества экспертизы промышленной безопасности, организации и проведения текущих ремонтов опасных производственных объектов.

Кроме того, чтобы не допустить повторения инцидента, произошедшего на ТЭЦ-3 в 2020 году, Компания осуществляет реконструкцию хозяйства хранения топлива на ТЭЦ-1, ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 в Норильске.

🔗 Более подробная информация представлена в разделе [«Изменение климата»](#)

¹ Кроме объектов, указанных в первом и втором блоках.



Готовность к чрезвычайным ситуациям

Проводя целенаправленную политику по митигации рисков возникновения катастрофических аварий на производственных объектах, Компания осознает вероятность перерастания таких аварий в чрезвычайные ситуации, представляющие угрозу жизни и здоровью не только сотрудников «Норникеля», но и населения, проживающего в районах размещения объектов Компании. Чрезвычайные ситуации также могут возникнуть в результате опасных природных явлений, характерных для районов Крайнего Севера (аномальные морозы, метели, таяние вечной мерзлоты и т.д.).

Система обеспечения готовности к ЧС на критически важных и потенциально опасных объектах Группы реализована в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами организаций Группы.

Сценарии ЧС моделируются в плане действий по предупреждению и ликвидации ЧС (далее – планы), в котором рассчитываются ее параметры и детально раскрываются действия персонала и аварийно-спасательных формирований по реагированию на ЧС, направленные на сохранение жизни и здоровья сотрудников и населения, снижение размеров ущерба окружающей среде и материальных потерь.

Планы согласовываются с должностным лицом органа местного самоуправления, возглавляющим местную администрацию, на территории которого Группа осуществляет свою деятельность, а также с руководителями профессиональных аварийно-спасательных формирований,

обеспечивающих прикрытие объектов. Планы ежегодно корректируются и полностью перерабатываются один раз в пять лет. Сценарии, изложенные в планах, доводятся до сведения сотрудников при приеме на работу и в рамках ежегодного инструктажа по действиям в ЧС. Информирование включает, какие ЧС представляют угрозу в местах осуществления трудовой деятельности и в быту и как от них защититься. Также на регулярной основе проводятся тренировки с персоналом и аварийно-спасательными формированиями по отработке действий в соответствии с планами.

С территориальными органами МЧС России заключены соглашения об информационном обмене, в рамках которого доводятся прогнозы возникновения ЧС на территориях присутствия объектов Компании. Дежурно-диспетчерские службы производственных подразделений осуществляют круглосуточный мониторинг обстановки, экстренно передают информацию для оповещения населения в случае возникновения угрозы жизни и здоровью граждан, оперативного реагирования на ЧС профессиональных и нештатных аварийно-спасательных формирований.

Для обеспечения мероприятий по предупреждению и ликвидации ЧС в организациях Группы, эксплуатирующих критически важные и потенциально опасные объекты, созданы резервы финансовых и материальных ресурсов.

В 2023–2024 годах в соответствии с новыми требованиями национального законодательства на все критически важные и потенциально опасные объекты Группы разработаны паспорта безопасности, проведены дополнительные учения, по результатам которых оформлены заключения о готовности к реагированию на ЧС.

60

критически важных и потенциально опасных объектов Группы (разработаны все паспорта безопасности, спланированы действия по предупреждению и ликвидации ЧС)

35

собственных аварийно-спасательных формирований (оснащены необходимым оборудованием и снаряжением)

1 283

спасателя аттестованы на аварийно-спасательные работы (газоспасательные, горноспасательные, поиска и спасения людей, ликвидации разливов нефтепродуктов)

800

учений и тренировок по ликвидации аварий, чрезвычайных ситуаций, тушению пожаров

15

комплексных учений по ликвидации разливов нефтепродуктов, по результатам которых предприятия Группы, транспортирующие и использующие в своей деятельности нефтепродукты в значительных объемах, подтвердили свою готовность к локализации и ликвидации таких инцидентов

10

пожарных и спасателей Компании удостоены ведомственных наград МЧС России

>2 млрд руб.

общий объем финансовых резервов на ликвидацию ЧС

252

сотрудника Главного офиса Компании (100% вновь принятых на работу) обучены способам защиты от угроз ЧС на рабочих местах и в местах проживания

500

человек приняли участие в практических занятиях по оказанию первой помощи и психологической поддержке в стрессовой ситуации при ЧС

15

бизнес-процессов детализированы и стандартизированы в рамках системы ГОиЧС



Обеспечение пожарной безопасности

На площадке Надеждинского металлургического завода построен комплекс зданий для размещения аварийно-спасательных служб Компании:

- пожарное депо и тренировочный комплекс. Здание предназначено для организации круглосуточного дежурства персонала пожарной охраны, размещения техники, обучения работе на высоте;

- здание газоспасательной службы (личный состав службы, техника, комплексы для ликвидации аварий и ЧС на объектах Компании).

На всех предприятиях Компании реализуются программы оснащения объектов системами пожарной автоматики. В 2024 году оснащен современными системами 141 объект.